Politica integrata del Gruppo Lattanzio

La Direzione di ciascuna società del Gruppo Lattanzio adotta questa Politica come riferimento del Sistema di Gestione Integrato e per la definizione degli obiettivi annuali (Piano degli obiettivi, Allegato 1 al Manuale). Per Lattanzio KIBS la Politica è coerente con le finalità di beneficio comune della Società Benefit.

Impegni comuni

- rispettare leggi, regolamenti, requisiti dei clienti e obblighi sottoscritti;
- migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione Integrato, con obiettivi misurabili;
- valutare rischi e opportunità a partire dal contesto e dalle attese delle parti interessate;
- assicurare risorse, competenze e formazione adeguate.

Clienti e qualità del servizio

ISO 9001 — LKIBS · ELS · LSQE

- comprendere le esigenze dei clienti, pubblici e privati, e tradurle in requisiti chiari;
- erogare servizi e prodotti conformi, accessibili, nei tempi concordati;
- misurare la soddisfazione dei clienti e trattare i reclami come occasioni di miglioramento.

Persone, diritti umani e condizioni di lavoro

SA8000 — LKIBS · ELS · ~~LSQE~~

- escludere il lavoro infantile e forzato; rispettare la libertà di associazione e la contrattazione collettiva;
- garantire orari, retribuzioni e pratiche disciplinari conformi alla legge e al contratto collettivo;
- offrire canali di segnalazione riservati, senza ritorsioni, ed estendere i principi alla catena di fornitura.

Parità di genere, diversità e inclusione

UNI/PDR 125 — LKIBS · ELS · ~~LSQE~~

- prevenire ogni forma di discriminazione e di molestia;
- garantire pari opportunità in selezione, crescita e retribuzione; sostenere genitorialità e conciliazione;
- valorizzare le diversità come leva per la qualità dei progetti (ISO 30415) LKIBS.

Salute e sicurezza sul lavoro

ISO 45001 — LKIBS · ELS · LSQE

- eliminare i pericoli e ridurre i rischi, anche psicosociali, in sede, in trasferta e durante gli eventi;
- consultare e coinvolgere i lavoratori; assicurare formazione, informazione e sorveglianza sanitaria.

Ambiente e clima

ISO 14001 — LKIBS · ELS · LSQE

- prevenire l'inquinamento e usare in modo razionale energia, carta e materiali;
- gestire correttamente i rifiuti, privilegiare acquisti a minore impatto e ridurre gli impatti della mobilità;
- considerare il cambiamento climatico nella valutazione dei rischi.

Sicurezza delle informazioni, dati e intelligenza artificiale

ISO/IEC 27001 · 27017 · 27018 · 27701 · GDPR — LKIBS · ELS · LSQE

- proteggere riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni;
- trattare i dati personali nel rispetto del GDPR, con privacy by design e by default;
- usare in modo sicuro e consapevole i servizi cloud e l'intelligenza artificiale.

Eventi sostenibili

ISO 20121 — LKIBS · ~~ELS~~ · ~~LSQE~~

- progettare eventi secondo i principi di inclusività, integrità, gestione responsabile e trasparenza;
- scegliere location e fornitori con criteri ambientali, sociali e di accessibilità.

Etica, legalità e trasparenza

CODICE ETICO · MODELLO 231 · WHISTLEBLOWING — LKIBS · ELS · LSQE

- operare secondo il Codice etico e, per Lattanzio KIBS, secondo il Modello 231 e il canale whistleblowing;
- prevenire corruzione e conflitti di interesse nei rapporti con la Pubblica Amministrazione e i fornitori;
- sostenere i principi del Global Compact delle Nazioni Unite e i Women's Empowerment Principles LKIBS.

Legenda: LKIBS = Lattanzio KIBS · ELS = eXact learning solutions · LSQE = Lattanzio SQE (nero = si applica; barrato = non si applica)