LATTANZIO KIBS

knowledge intensive business services

Relazione di Impatto 2024

Indice

Lettera agli Stakeholder 3

Introduzione 4

L'Azienda 5

- Domini di competenza 6
- KIBS - Knowledge Intensive Business Services 7
- Le certificazioni 8

Società Benefit 9

- Premessa 10
- Finalità #1 11
- Finalità #2 12
- Finalità #3 16
- Finalità #4 16
- Finalità #5 17

Valutazione dell'impatto generato 19

Obiettivi futuri 20

Conclusioni 21

Nota metodologica 21

Lettera agli Stakeholder

Innovare il settore pubblico è da sempre il cuore della nostra missione. Da oltre 25 anni crediamo che la pubblica amministrazione rappresenti un motore fondamentale per lo sviluppo economico e sociale. Per questo, mettiamo a frutto la nostra esperienza per generare soluzioni concrete in ambiti strategici di policy, contribuendo a rafforzare la capacità delle istituzioni e a migliorare i servizi destinati a cittadini e imprese.

Dal 2022 abbiamo scelto di diventare Benefit Corporation. Una scelta che riflette i nostri valori e che sancisce formalmente il nostro impegno verso il perseguimento di obiettivi di beneficio comune, in un'ottica di responsabilità sociale e impatto positivo.

Con questo documento vogliamo offrire uno strumento di trasparenza e, al tempo stesso, condividere il nostro impegno per la sostenibilità e il miglioramento continuo della nostra organizzazione.

Valerio Torda, *Managing Director*

Come Società Benefit ci siamo assunti la responsabilità di generare valore sociale oltre il profitto. Una scelta che riflette la vocazione di Lattanzio KIBS S.p.A. e che si traduce in azioni concrete e orientate al bene comune.

La cultura dell'innovazione è il filo conduttore che attraversa la nostra attività. La promuoviamo ogni giorno nei contesti pubblici in cui operiamo, accompagnando istituzioni e amministrazioni nel cambiamento, valorizzandola in tutte le sue forme e a ogni livello. Ma è anche il principio che guida la nostra crescita interna, spingendoci a migliorare continuamente processi, strumenti e approcci in risposta ai bisogni reali e in evoluzione.

In questa Relazione di Impatto raccontiamo il nostro percorso nel 2024, in linea con quanto previsto dalla normativa. Il documento restituisce una fotografia trasparente dell'impegno portato avanti come Società Benefit nel corso dell'anno, i risultati ottenuti e gli obiettivi per il prossimo futuro nel generare valore condiviso.

Elisabetta Artioli, *Responsabile di Impatto*

Introduzione

Negli ultimi anni, l'accelerazione dei cambiamenti economici, sociali e ambientali ha posto imprese e istituzioni di fronte a sfide sempre più complesse. In questo contesto, il settore pubblico si conferma un attore strategico, in grado di orientare le transizioni verso modelli di sviluppo più sostenibili, inclusivi e resilienti. Le amministrazioni non solo regolano e gestiscono, ma giocano un ruolo chiave rispetto a politiche pubbliche capaci di incidere concretamente sulla qualità della vita di cittadini e imprese.

Lattanzio KIBS opera da sempre a fianco del settore pubblico, riconoscendone il valore e la responsabilità nel generare impatto sociale. La consulenza alle istituzioni rappresenta per l'azienda non solo una specializzazione tecnica, ma un impegno che affonda le radici nella sua vocazione originaria: contribuire al rafforzamento della capacità amministrativa e alla promozione del bene comune attraverso l'innovazione.

In questa prospettiva si inserisce in modo coerente la decisione di adottare lo status giuridico di Società Benefit. Una scelta che formalizza una visione già presente nella cultura aziendale e che rafforza l'orientamento a integrare obiettivi economici e impatti positivi per la collettività.

Il concetto di sostenibilità, per Lattanzio KIBS, non si limita all'ambito progettuale, ma attraversa l'intera organizzazione. Da qui nasce anche lo sforzo costante nel certificare i propri processi, adottando standard che garantiscono qualità, trasparenza e responsabilità: ISO 9001 ("Sistema di gestione della qualità"); ISO 14001 ("Sistema di gestione ambientale"); ISO 45001 ("Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro"); Modello 231; SA8000 (Social Accountability); ISO 30415 ("Human Resources Management - Diversity, Equity and Inclusion"); UNI/PdR 125 ("Linea guida sul sistema di gestione per la parità di genere"); ISO/IEC 27001 ("Sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni"); UNI EN ISO 20121:2024 ("Sistema di gestione della sostenibilità degli eventi"); Modello 231 (Modello di organizzazione, gestione e controllo) e Rating di legalità.

Dal 2017 Lattanzio KIBS aderisce al UN Global Compact, l'iniziativa globale delle Nazioni Unite che invita le aziende ad allineare le proprie strategie e operazioni ai principi universali per la promozione dei diritti umani e di condizioni di lavoro eque, la tutela dell'ambiente e la lotta alla corruzione.

I 10 principi del Global Compact sono alla base del nostro Codice etico e ogni anno, attraverso il Communication on Progress (CoP), rendiamo noto il nostro impegno verso questi principi e i risultati della nostra azione per testimoniare la volontà di adottare comportamenti sostenibili in tutti i processi organizzativi.

Integrando pratiche responsabili nel nostro DNA aziendale, abbiamo creato una cultura che valorizza tutti gli stakeholder. Questo approccio ci permette di bilanciare gli interessi di tutti coloro che sono coinvolti o influenzati dalla nostra attività economica, oltre agli azionisti: Dipendenti, Clienti, Fornitori/Partner, Comunità locali.

Nell'esercizio della nostra attività, ci impegniamo a svolgere azioni finalizzate a creare un valore sociale misurabile nell'interesse pubblico.
Lo status di Benefit Corporation facilita una migliore comunicazione del purpose e dell'identità aziendale perché riflette il modo in cui Lattanzio KIBS concepisce il proprio ruolo nella società.

L'azienda

Partner strategico per il settore pubblico

Lattanzio KIBS è tra i principali player nella consulenza strategica a supporto delle pubbliche amministrazioni.

Operiamo nella progettazione e nell'implementazione di progetti di innovazione per accelerare la modernizzazione del settore pubblico in quanto motore e moltiplicatore di crescita della competitività, produttività, sostenibilità e inclusività dei sistemi paese.

La nostra *expertise* è frutto di tantissimi progetti realizzati in diversi ambiti di policy pubbliche, con un know-how consolidato in Italia a tutti i livelli della filiera istituzionale (ministeri, regioni, enti locali), e nel mondo a fianco di governi nazionali e locali - in oltre 100 paesi - su incarichi della Commissione europea, di Agenzie delle Nazioni Unite, di enti governativi e dei più importanti organismi internazionali di cooperazione allo sviluppo.

Il termine KIBS è l'acronimo di knowledge-intensive business services e connota le diverse 'practice' integrate nell'attività di consulenza, che la Società offre per accrescere il set di competenze richieste in progetti complessi: consulenza di management, monitoraggio e valutazione, formazione, comunicazione, assistenza tecnica ai programmi lavorano insieme.

Grazie a questa differenziazione e all'unicità del nostro know-how, siamo in grado di elaborare soluzioni innovative per potenziare la capacità amministrativa, migliorare la qualità dei servizi a cittadini e imprese, e attuare progetti che favoriscono lo sviluppo economico e sociale.

Domini di competenza

Nel tempo, Lattanzio KIBS ha maturato un significativo know-how nell'affiancare amministrazioni pubbliche e stakeholder istituzionali in Italia e a livello internazionale, contribuendo ad un'evoluzione tanto in contesti stabili quanto in situazioni di transizione.

L'esperienza riguarda particolari ambiti di policy per il miglioramento dei servizi pubblici, il rafforzamento del tessuto imprenditoriale - in particolare delle PMI e della loro capacità di accedere ai mercati internazionali -, la crescita dei territori e lo sviluppo rurale. Ha operato, tra gli altri, in progetti complessi per l'occupabilità e la qualità degli interventi a supporto del lavoro, e per promuovere l'inclusione e la tutela dei diritti di bambini e migranti facilitando la capacità d'intervento in situazioni di fragilità e crisi.

PA REFORM & GOVERNANCE
New Public Management | Planning & Control System | Administrative Simplification | Accountability | Quality of Service | Organizational Improvement

JUSTICE & SECURITY
Organizational Improvement | Rule of law

LOCAL DEVELOPMENT
Supply Chain Development | Regional Economic Integration | Strategic Planning | Investment Attraction | Place Marketing | Tourism, Culture and Sport

PRIVATE SECTOR DEVELOPMENT
SMEs Development | Startup & Business Incubation | Open Innovation for Public Sector | Public-Private Partnership (PPP) | Internationalisation

AGRICULTURE, FORESTRY & FISHERY
Rural Development | Agriculture | Food Safety and Food Security | Forestry | Fisheries and Aquaculture

LABOUR MARKET & EDUCATION
Employment & Labour Market | Vocational Education and Training | Education System

SOCIAL DEVELOPMENT
Gender Equality & Inclusion | Longevity | Welfare & Social Protection | Health

HUMAN RIGHTS
Children Rights | Fragility & Crisis Management | Migration and Refugees | Democratisation | Civil Society

ENERGY & ENVIRONMENT
Sustainability Transition | Environmental crime prevention | Nuclear Safety & CBRN Risk Management | Climate Change | Water and Sanitation

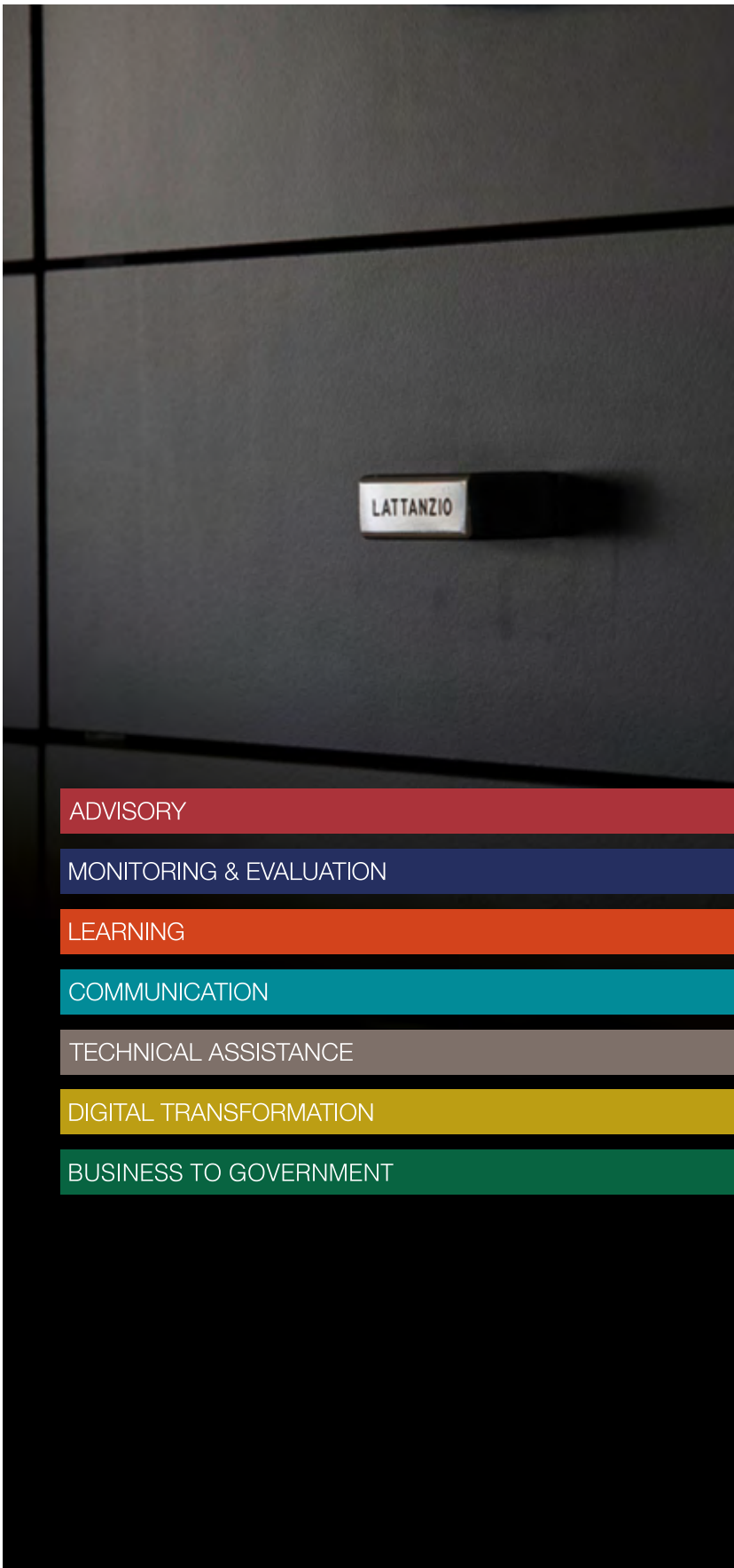
KIBS - Knowledge Intensive Business Services

I servizi professionali offerti da Lattanzio KIBS sono espressione di diverse ‘practice’ della consulenza. Si tratta di servizi ad alta intensità di conoscenza basati sul sapere e su competenze specialistiche per produrre soluzioni ad alto valore aggiunto.

Quando questo modello viene applicato al contesto della Pubblica Amministrazione, il concetto di KIBS si trasforma: la consulenza non è solo strumento operativo, ma diventa una leva per generare valore pubblico con impatti positivi e tangibili per cittadini, imprese e territori.

In questa prospettiva, i KIBS applicati alla PA si traducono in interventi orientati all’innovazione, all’ottimizzazione, alla misurazione dei risultati per migliorare la qualità dei servizi, sostenere lo sviluppo economico e contribuire al benessere collettivo. È così che la competitività, anche nel settore pubblico, diventa sinonimo di miglioramento continuo e benchmarking, in un ciclo virtuoso orientato all’efficacia e all’impatto.

Con i nostri KIBS, operiamo in progetti complessi che richiedono interventi di pianificazione strategica e di gestione dell’innovazione per l’implementazione delle politiche pubbliche e per accelerare la digitalizzazione.
Siamo esperti di valutazione di strategie, programmi e progetti anche di cooperazione internazionale allo sviluppo, di measurement e data analysis. Siamo primi nell’offerta di consulenza per la formazione professionale, knowledge management e capacity building, con soluzioni innovative per la progettazione e lo sviluppo di contenuti digitali.
Supportiamo le pubbliche amministrazioni nelle strategie di comunicazione istituzionale, organizzazione eventi e valorizzazione dei territori.
Attraverso l’attività di assistenza tecnica, affianchiamo le autorità di gestione nella governance dei programmi finanziati dai fondi pubblici, nella programmazione e nelle attività di implementazione, monitoraggio e controllo.



Le certificazioni

STANDARD INTERNAZIONALI

Sistema di gestione della qualità	ISO 9001:2015
Sistema di gestione ambientale	ISO 14001:2015
Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro	ISO 45001:2018
Sistema di gestione della responsabilità sociale	SA8000:2014
Sistema di gestione per la parità di genere	UNI/PdR 125:2022
Gestione delle risorse umane - Diversità e Inclusione	ISO 30415:2021
Sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni	ISO/IEC 27001:2013
Sistema di gestione della sostenibilità degli eventi	ISO 20121:2024
Rating di legalità AGCM	RATING DI LEGALITA' ★★★

GOVERNANCE E IMPEGNO GLOBALE

Adozione del Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01	231 MODELLO ORGANIZZATIVO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001
Benefit Corporation come forma giuridica d'impresa	Società BENEFIT
Adesione al UN Global Compact	UN GLOBAL COMPACT

Società Benefit

Le finalità di beneficio comune

Lo status di Benefit Corporation esprime formalmente l'impegno di Lattanzio KIBS nel "*perseguire alcune finalità di beneficio comune e a operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori ed ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti, associazioni e altri portatori di interesse*".

La principale motivazione che ha portato Lattanzio KIBS S.p.A. nel settembre 2022 a modificare il proprio statuto per abbracciare questo modello giuridico innovativo - che coniuga la finalità del profitto con specifiche finalità di beneficio comune nell'esercizio della propria attività economica - è plasmata da elementi intrinseci e già radicata nella sua cultura.
Per coerenza l'oggetto sociale è stato ampliato inserendo le finalità riportate di seguito.

#1 Diffondere, a tutti i livelli, la cultura dell'innovazione delle istituzioni e delle pubbliche amministrazioni, con lo scopo di accelerare la modernizzazione delle stesse in quanto motore e moltiplicatore di crescita a beneficio di competitività, produttività, sostenibilità e inclusività del sistema paese.

#2 Promuovere l'innovazione del settore pubblico nel sistema educativo e nelle università con l'obiettivo di orientare i giovani a impegnarsi all'interno delle istituzioni e/o dall'esterno per la modernizzazione del settore pubblico stesso.

#3 Promuovere l'open innovation nel settore pubblico, valorizzando e favorendo il ruolo delle start up per la trasformazione di enti e istituzioni, anche facilitandone l'adozione delle nuove tecnologie digitali.

#4 Promuovere la cultura dell'*impact investing* attraverso ad esempio azioni dirette di investimento in progetti imprenditoriali ad impatto.

#5 Favorire la crescita delle proprie persone, favorendo il loro benessere nella sfera sia professionale che personale, cercando di favorire le diversità e di valorizzare le attitudini e le aspirazioni di ciascuno, con particolare attenzione alla *gender equality*, in un ambiente di lavoro contraddistinto da una cultura d'impresa che esprima un impatto positivo verso la società e l'ambiente, in cui siano anche utilizzate forme di lavoro remoto che consentano di ridurre l'impatto ambientale.

Premessa

Per ciascuna finalità benefit da perseguire, le pagine che seguono riportano gli obiettivi specifici, le iniziative messe in atto per il loro raggiungimento e l'analisi delle aree di impatto, secondo lo standard di valutazione esterno adottato, articolato con priorità nelle seguenti dimensioni: Governance, Lavoratori, Comunità, Ambiente e Clienti.

Anche per l'anno 2024, Lattanzio KIBS ha concentrato i propri sforzi in particolare sulla finalità #2 e sui giovani, continuando tuttavia a promuovere in modo coerente e progressivo le altre finalità indicate nello statuto.

Finalità #1

Diffondere, a tutti i livelli, la cultura dell'innovazione delle istituzioni e delle pubbliche amministrazioni, con lo scopo di accelerare la modernizzazione delle stesse in quanto motore e moltiplicatore di crescita a beneficio di competitività, produttività, sostenibilità e inclusività del sistema paese

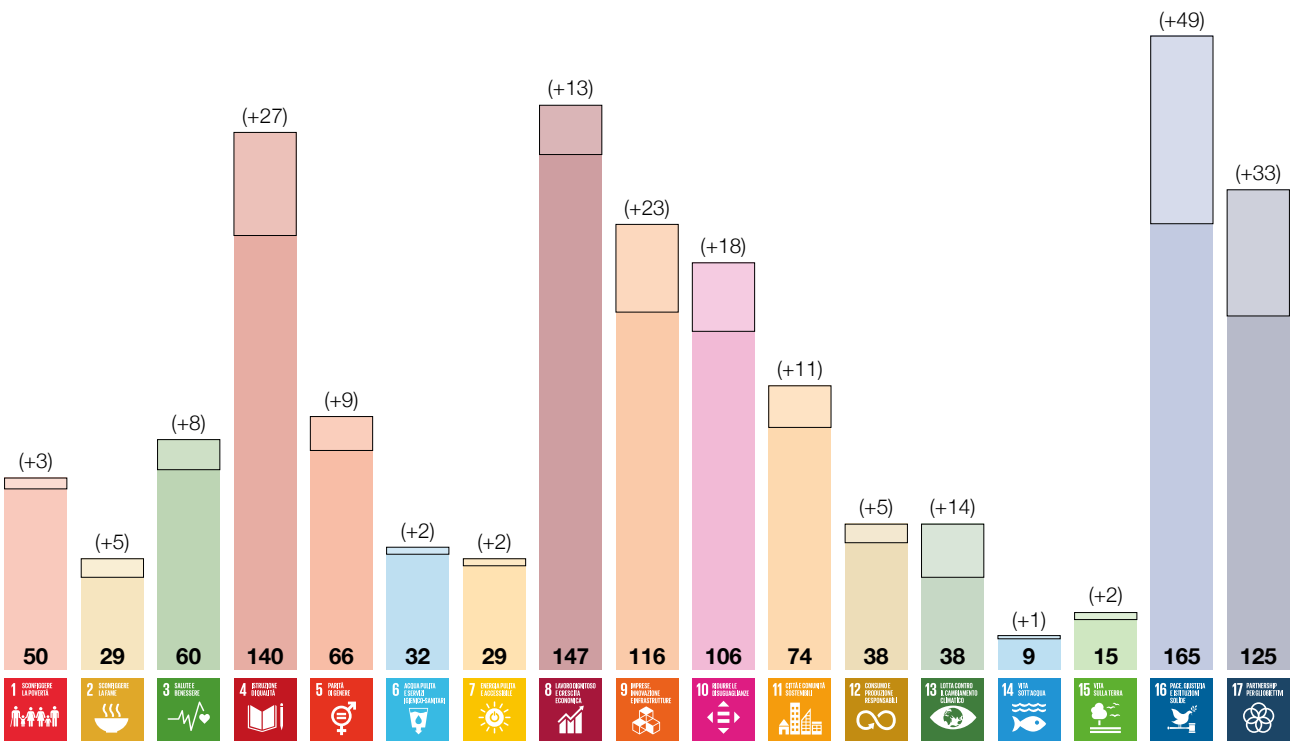
OBIETTIVI SPECIFICI	AZIONI	AREE DI IMPATTO
Contribuire allo sviluppo innovativo del settore pubblico	Progettazione e implementazione di interventi a supporto delle pubbliche amministrazioni in vari ambiti di policy, in Italia e all'estero	Lavoratori Comunità Clienti
Rafforzare il riconoscimento dei propri standard di innovazione	Rinnovo dell'iscrizione nella sezione speciale del Registro delle Imprese come PMI innovativa (**mimit.gov.it/it/impresa/piccole-e-medie-imprese/pmi-innovative**)	Governance Lavoratori Clienti

La nostra storia di innovatori a supporto del cambiamento del settore pubblico è il risultato di un impegno costante nello sviluppo delle nostre competenze e nell'innovazione di strumenti e processi organizzativi alla base dei servizi che offriamo. In quest'ottica, la mappatura degli incarichi che ci vengono affidati secondo gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030 rappresenta uno strumento per leggere l'impatto delle nostre attività nella prospettiva di attuazione di questo programma globale d'azione.

L'analisi della figura relativa alla ripartizione dei progetti di Lattanzio KIBS per SDGs dal 2016 al 2024 offre una rappresentazione quantitativa del contributo della Società. Ogni istogramma indica il totale cumulato dei progetti correlati a ciascun Obiettivo di Sviluppo Sostenibile (SDG) nel periodo 2016-2024, mentre il numero tra parentesi in alto evidenzia quanti di questi sono stati avviati nell'anno di riferimento.

Questa lettura trasversale evidenzia come la mappatura dei progetti rispetto agli SDGs rappresenti non solo un esercizio di accountability, ma anche uno strumento che consente di delineare i principali ambiti di competenza ed expertise che caratterizzano la Società.

Ripartizione dei progetti di LATTANZIO KIBS per SDGs 2016 - 2024



Finalità #2

Promuovere l'innovazione del settore pubblico nel sistema educativo e nelle università con l'obiettivo di orientare i giovani a impegnarsi all'interno delle istituzioni e/o dall'esterno per la modernizzazione del settore pubblico stesso

OBIETTIVI SPECIFICI	AZIONI	AREE DI IMPATTO
Creare la prima community di giovani interessati alla modernizzazione della PA	Sviluppo e progettazione di interventi migliorativi del portale web quale "aggregatore digitale" di riferimento; attività di engagement	Comunità
Diffondere la consapevolezza dell'offerta accademica esistente in Italia relativa al Government	Mappatura di corsi universitari e post-universitari	Comunità
Conoscere il vissuto dei giovani riguardo il settore pubblico	Studi e ricerche	Comunità
Presentare la consulenza al settore pubblico come opportunità di sbocco professionale per i giovani talenti	Partecipazione a eventi di orientamento nelle Università	Comunità Governance
Sostenere l'attività di studio e di formazione	Opportunità di stage, tirocini curriculari e project work in azienda	Governance Lavoratori Comunità

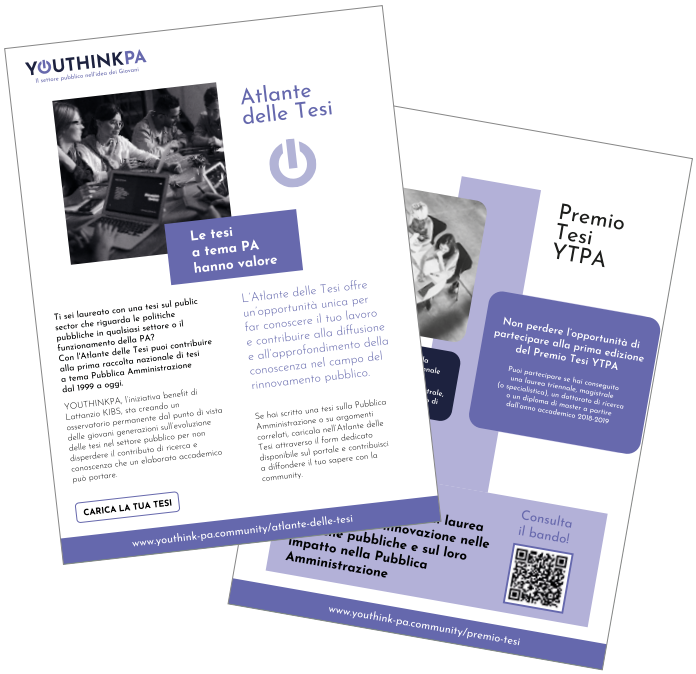
Il rapporto tra i giovani e la Pubblica Amministrazione (PA) è un tema di grande attualità e di rilevanza collettiva. Da parte delle istituzioni, esiste una chiara volontà di incentivare l'interesse dei giovani e di valorizzare il potenziale di nuove idee e competenze che le nuove generazioni possono offrire al settore pubblico. La stessa PA riconosce sempre più i giovani come una risorsa chiave per lo sviluppo del Paese. Promuovere l'inclusione giovanile - attraverso la formazione universitaria, la creazione di opportunità lavorative e lo sviluppo professionale - rappresenta un fattore chiave per generare discontinuità positiva.

In tale scenario, con l'iniziativa YOUTHINKPA youthink-pa.community, la Società mette a disposizione di tutti gli stakeholder (università, industry della consulenza, startup, mondo dell'informazione) una piattaforma collaborativa per contribuire attivamente al coinvolgimento dei giovani e alla creazione di un ecosistema di interesse verso il settore pubblico.

Nel corso del 2024 Lattanzio KIBS ha continuato a dare visibilità a questa iniziativa benefit, che compie un anno, potenziando gli interventi sul portale, avviando nuove rubriche, rendendo i giovani protagonisti delle attività.

In particolare, l'attuazione della strategia di engagement online e offline ha visto partecipare attivamente più del 50% dei giovani presenti in azienda, offrendo spunti e contributi preziosi, e diffondendo l'iniziativa tra i propri contatti.

YOUTHINKPA ha costituito anche un'opportunità formativa per 5 giovani che hanno svolto un'esperienza di stage in Lattanzio KIBS come parte del gruppo di lavoro. Ciascuno con un percorso di studi diverso - da brand communication all'analisi delle politiche pubbliche, dalle lingue alla comunicazione internazionale e interculturale - ha avuto l'opportunità di seguire da vicino il processo di ideazione dell'iniziativa premiale, garantendo anche una *user experience* accessibile, intuitiva e vicina ai giovani, e ha contribuito allo sviluppo delle attività, costruendo il tono, i valori e la riconoscibilità.



Nel corso del 2024 il team ha partecipato alle fasi di ideazione, progettazione, sviluppo e implementazione del portale per la raccolta delle candidature del **Premio Tesi YOUTHINKPA**, il cui bando è stato pubblicato nella seconda parte dell'anno.

Il portale si è arricchito anche dell'**Atlante delle Tesi** per offrire l'opportunità a chiunque abbia scritto una tesi sul settore pubblico di contribuire alla prima raccolta nazionale di elaborati sulla PA a partire dall'anno 1999.

La loro catalogazione costituirà un osservatorio preferenziale e permanente sui temi di interesse per quanto riguarda la PA e la sua evoluzione dal punto di vista delle giovani generazioni.

Grazie all'Osservatorio YOUTHINKPA, il Centro Studi Lattanzio KIBS monitora periodicamente il conversato web tramite una piattaforma online di consumer intelligence, e conduce attività di ascolto attraverso studi e ricerche, cogliendo le trasformazioni all'interno della Pubblica Amministrazione per offrire una panoramica sullo scenario attuale e il sentiment dal punto di vista dei giovani.

Tra gli studi pubblicati in **Studi & Ricerche**, il Primo Rapporto Nazionale dell'Osservatorio YTPA **Giovani e percezione della PA**; le sentiment analysis *Ricambio generazionale: l'impiego pubblico ha una seconda chance?, PA e gender equality: ostacoli (in)visibili; le riflessioni sullo scenario universitario e della PA: Governance il futuro: chi c'è in aula?; Digitalizzazione e IA: come cambieranno i servizi pubblici?; Efficienza in quattro giorni: un nuovo modello per la PA?*.

YOUTHINKPA Studi & Ricerche

GIOVANI E PERCEZIONE DELLA PA

La PA è il volto del Paese, ma i giovani la vedono così?

Introduzione

La Pubblica Amministrazione è un argomento di discussione sempre attuale, soprattutto in relazione al ruolo che i giovani possono esercitare. In particolare, si discute ampiamente la necessità di inserire progressivamente le nuove generazioni all'interno di strutture istituzionali: da un lato, per aprire nuove prospettive, dall'altro, per favorire il ricambio generazionale[1]. È importante che le nuove generazioni si accostino alle istituzioni, poiché da loro possono provenire idee innovative.

Qual è il grado di familiarità dei giovani con le attività della PA? Quali sono gli elementi che contribuiscono a tale comprensione? Qual è il livello di coinvolgimento dei giovani e quali le iniziative che possono favorirlo?
Per capire meglio la percezione della PA da parte dei giovani, l'Osservatorio YouthinkPA ha condotto un'indagine CAWI[2] a livello nazionale su un campione di 509 individui tra i 15 e i 36 anni[3]. I dati raccolti restituiscono un quadro chiaro, in cui i giovani affermano di avere una conoscenza limitata delle attività della PA e di sentirsi poco coinvolti nella vita pubblica. Per incentivare i giovani e farli sentire partecipi è necessario investire in una comunicazione più efficace e trasparente. Al contempo, è importante offrire opportunità di formazione e di crescita professionale, promuovendo percorsi personalizzati e in linea con le loro competenze e aspirazioni.

Il campione

Dal punto di vista del genere (figura 1), il campione intervistato si compone[4] per il 57% da donne (contro il 41% di uomini e il 2% di persone non-binary) e vede una prevalenza della fascia di età compresa tra i 23 e 25 anni (36%).

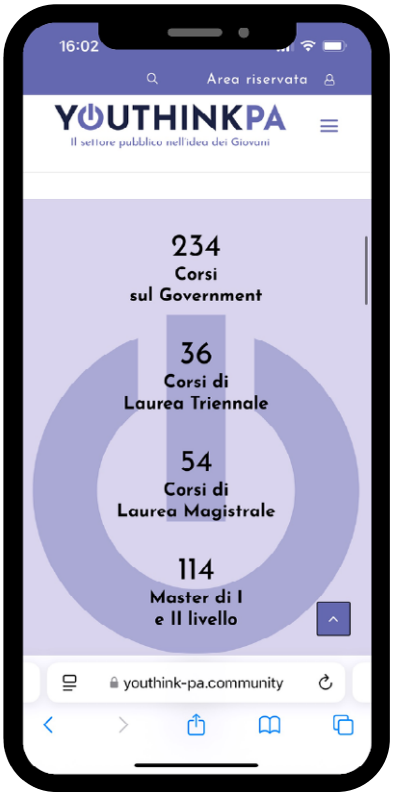
Figura 1. La composizione del campione analizzato per età e genere

[1] ForumPA, 'Presentato le ricerca sul lavoro pubblico', 21/06/2021. Ultima consultazione in data 10/01/2024 https://www.funzionepubblica.gov.it/articolo/notizie-alfabeto-della-pubblica-amministrazione/21-06-2021/forumpa-2021-presentato-la
[2] Il questionario CAWI (*computer assisted web interview*) è stato somministrato nel periodo compreso tra il 13/12/2023 e il 23/12/2023, le risposte sono state raccolte e analizzate in forma anonima e aggregata.
[3] A fini analitici, e in concordanza con il target di riferimento dell'iniziativa YouthinkPA, sono state analizzate prevalentemente le risposte fornite dai soggetti di età compresa tra i 18 e i 28 anni.
[4] I dati riportati e analizzati nel corso del report si riferiscono alla parte di campione che ha completato interamente il questionario.

Giovani e percezione della PA 3

Tra questi, lo studio sui giovani e la percezione della PA, che ha coinvolto un campione di 509 individui tra i 15 e i 36 anni, restituisce un quadro complesso con diverse criticità da affrontare, tra cui in primis l'inefficacia della comunicazione da parte della PA che non riesce a utilizzare canali e linguaggi adeguati a comunicare ai giovani, soprattutto sui social.

Per contribuire ad accrescere la consapevolezza dei giovani in merito alle tematiche di interesse sul settore pubblico, nel corso del 2024 ha gettato le basi per la cura di rubriche, news, interviste, eventi e momenti di scambio e confronto, e l'avvio di collaborazioni con università, junior entreprise, docenti, esperti di settore.



Inoltre, per offrire ai giovani una panoramica dell'offerta formativa relativa al Government e per agevolarli nella scelta del percorso formativo più adatto, YOUTHINKPA ha continuato ad alimentare il Desk Università, primo motore di ricerca aggiornato dei corsi di laurea triennale, magistrale, dottorati e master a tema innovazione della PA e Government in Italia.

Il portale traccia le opportunità di formazione accademica sul funzionamento della PA e delle organizzazioni internazionali, l'analisi e lo studio delle politiche pubbliche e delle istituzioni.

A partire da questo impegno verso l'orientamento, nasce anche la volontà di accompagnare i giovani oltre l'università, offrendo loro l'opportunità di entrare nel mondo della consulenza per il settore pubblico attraverso un programma dedicato ai talenti emergenti.

Lattanzio KIBS offre un'opportunità di coinvolgimento «reale» in tante attività diverse nell'arco dei sei mesi di stage. I giovani sono inseriti nell'attività del Team, a stretto contatto con l'Head of Business Unit, e possono cimentarsi su progetti di avanguardia in Italia e a livello internazionale, compiere studi e ricerche, approfondire e discutere materie di specifico interesse, prendere parte a iniziative e svolgere qualsiasi altra attività per apprendere gli strumenti operativi adottati nel settore in cui operiamo.

Nel 2024, 12 giovani con eccellenti curricula studiorum hanno potuto maturare esperienze formative e integrare la loro preparazione accademica per acquisire e sviluppare competenze utili a definire il loro percorso lavorativo.

La collaborazione continuativa di Lattanzio KIBS con le Università (in particolare Università Bocconi, Politecnico di Milano, Università di Bari, Università di Pisa) e con altre reti che hanno a cuore la crescita dei giovani è per aprire a opportunità che integrano la didattica e stimolano interesse per la consulenza al settore pubblico. Nel corso del 2024 Lattanzio KIBS ha offerto a 10 studenti un'esperienza di questo tipo, tra tirocini curriculari, project work e summer internship.

Infine, la presenza in occasione di iniziative ed eventi di orientamento organizzati dagli Atenei rappresenta una leva notevole per coinvolgere attivamente gli studenti nelle dinamiche e nei bisogni della PA e, al contempo, per creare una connessione tra la realtà accademica e quella della consulenza per il settore pubblico. Come attività di promozione della consulenza per il settore pubblico, Lattanzio KIBS partecipa al Gruppo di Lavoro Capitale Umano in Confindustria Assoconsult, l'Associazione che rappresenta le imprese di consulenza più significative del settore.

Finalità #3

Promuovere l'open innovation nel settore pubblico, valorizzando e favorendo il ruolo delle start up per la trasformazione di enti e istituzioni, anche facilitandone l'adozione delle nuove tecnologie digitali

OBIETTIVI SPECIFICI	AZIONI	AREE DI IMPATTO
Favorire sinergie tra PA ed ecosistema dell'innovazione per catalizzare il valore aggiunto di startup e PMI innovative	Progetto B2G; Membership con Innovup	Comunità
Contribuire con il Centro Studi alla conoscenza degli ostacoli che limitano i processi di Open Innovation nella PA	Attività di ricerca e analisi	Lavoratori Comunità Clienti

La modernizzazione del settore pubblico è il motivo ispiratore di Lattanzio B2G - Open innovation per la PA **lattanziob2g.com** che mira a incentivare l'imprenditoria giovanile e a favorire l'incontro tra domanda di innovazione delle pubbliche amministrazioni e offerta di soluzioni da parte dell'ecosistema startup. Il progetto B2G, che in passato è stato oggetto di una tesi sperimentale per il corso di laurea Politics and Policy Analysis dell'Università Bocconi, è finalizzato a facilitare l'accesso delle startup al mercato dei servizi pubblici, in sinergia con incubatori, aggregatori, fondi di venture capital e attori istituzionali. Nell'ambito del progetto, l'attività di ricerca del Centro Studi su startup e PMI innovative ha contribuito alla comprensione delle dinamiche tra settore pubblico e privato nella trasformazione digitale della PA.
L'approccio è ancorato a una visione ecosistemica, in cui il settore pubblico agisce come attore imprenditoriale, catalizzando crescita e innovazione attraverso partenariati strutturati. Per l'anno in corso, non si rilevano ulteriori elementi di rendicontazione relativi a nuove iniziative nell'ambito di Lattanzio B2G.

A seguito dell'ingresso avvenuto nel 2023 in Innovup **innovup.net** - l'associazione italiana che rappresenta l'ecosistema dell'innovazione - Lattanzio KIBS ha continuato a sostenere il dialogo sui temi dell'Open Innovation per la Pubblica Amministrazione, nella consapevolezza che la trasformazione digitale richieda una cooperazione strutturata tra settore pubblico, sistema produttivo, comunità scientifica e tecnologica, e società civile.
Anche per il 2024, la partecipazione all'interno del network Innovup ha rappresentato un'occasione di posizionamento e confronto strategico, sebbene non si rilevino ulteriori elementi di rendicontazione specifica da segnalare per l'anno in corso.

Finalità #4

Promuovere la cultura dell'impact investing attraverso azioni dirette di investimento in progetti imprenditoriali ad impatto

OBIETTIVI SPECIFICI	AZIONI	AREE DI IMPATTO
Favorire l'incontro tra domanda e offerta di soluzioni innovative in campo Edutech	Partecipazione in EDUTECH District	Comunità

Lattanzio KIBS è tra gli investitori di EDUTECH District **edutechdistrict.com**, prima impresa sociale d'innovazione tecnologica dedicata alla promozione e sviluppo di percorsi e soluzioni innovative e sostenibili per un impatto sociale positivo tra Scuola, Startup e Aziende.

La scelta di finanziare questa iniziativa è collegata alla finalità di promuovere l'open innovation nel settore dell'istruzione con una prima sperimentazione di investimento a impatto.

Finalità #5

Promuovere la crescita delle proprie persone, favorendo il loro benessere nella sfera sia professionale che personale, cercando di incentrare le diversità e valorizzare le attitudini e le aspirazioni di ciascuno, con particolare attenzione alla gender equality, in un ambiente di lavoro contraddistinto da una cultura d'impresa che esprima un impatto positivo verso la società e l'ambiente, in cui siano anche utilizzate forme di lavoro remoto che consentano di ridurre l'impatto ambientale

OBIETTIVI SPECIFICI	AZIONI	AREE DI IMPATTO
Valorizzare e sviluppare il know-how interno	Diffusione trasversale delle conoscenze e delle competenze di dominio; implementazione della piattaforma Lattanzio ACADEMY; iniziative di formazione specifiche integrative	Lavoratori Comunità Clienti
Integrare i principi DEI nei propri sistemi di gestione del capitale umano	Aggiornamento delle certificazioni; nomina del Diversity Manager; indagine sulla Responsabilità sociale e Sostenibilità; aggiornamento della whistleblowing policy	Governance Lavoratori
Promuovere anche all'esterno della Società l'uguaglianza di genere	Partecipazione a indagini di Assoconsult e Valore D	Lavoratori Comunità
Incentivare il work-life balance	Implementazione di politiche aziendali che garantiscono la flessibilità oraria; adozione dello smart working disciplinato da accordi individuali formalizzati	Lavoratori Comunità Ambiente
Adottare un approccio responsabile verso le tematiche ambientali	Diffusione di buone pratiche e di comportamenti virtuosi nelle sedi di lavoro; utilizzo di dotazioni tecnologiche di ultima generazione a basso consumo energetico; digitalizzazione dei processi	Governance Lavoratori Ambiente

Nella visione di Lattanzio KIBS, la valorizzazione e lo sviluppo del know-how interno rappresentano un asset strategico. Per questo, la Società assicura a tutto il personale l'opportunità di ampliare e consolidare le proprie competenze favorendo una cultura aziendale basata sull'apprendimento continuo e sulla condivisione della conoscenza.

Nel 2024 l'azienda ha promosso, su base volontaria, un percorso di formazione volto a sviluppare il know-how interno in ambito Project Management, con l'obiettivo di rafforzare le competenze chiave in questo ambito. Il programma si è articolato in tre fasi: un modulo introduttivo sui fondamenti del Project Management ispirato al PMBOK® (PMI), il corso PRINCE2® Foundation per l'acquisizione di un approccio strutturato alla gestione dei progetti, e una sessione di preparazione finalizzata al conseguimento della certificazione. L'iniziativa ha rappresentato un investimento concreto nella crescita professionale delle 22 risorse che hanno preso parte a questa formazione.

Al contempo la Società ha implementato il progetto speciale di design thinking finalizzato alla valorizzazione dei domini di competenza, ovvero quegli ambiti specialistici nei quali Lattanzio KIBS ha maturato un know-how distintivo grazie a numerosi progetti sviluppati in Italia e all'estero. Il progetto è stato presentato ad aprile a tutta l'Area Business, illustrando motivazioni, azioni già intraprese e piano d'azione per il 2024. Abbiamo creato delle Community dedicate per dominio, invitando ogni collega a contribuire attivamente con esperienze, competenze e interessi personali nei "Domini Day" attraverso un calendario strutturato di incontri, momenti di condivisione e approfondimenti tematici. Queste Community costituiscono una leva per la diffusione partecipata delle conoscenze di dominio, promuovendo lo scambio tra team multidisciplinari e multigenerazionali. Per l'occasione, è stata implementata una sessione dedicata sulla piattaforma Lattanzio ACADEMY.

Valorizzare le differenze, garantire pari opportunità e promuovere un ambiente di lavoro inclusivo sono elementi essenziali per il benessere delle persone e la crescita sostenibile. Nel corso del 2024, Lattanzio KIBS ha rafforzato il proprio impegno in questa direzione nel rispetto dei principi di Diversità, Equità e Inclusione (DEI). Forti del riconoscimento di Regione Puglia per essere tra le prime 20 imprese presenti sul territorio ad aver conseguito importanti risultati nel raggiungimento della Parità di genere nel 2023, e dell'adesione ai WEPs (Women Empowerment Principles), istituito

dalle Nazioni Unite per valorizzare le donne nella società, l'azienda ha aggiornato il proprio sistema di gestione per la parità di genere e delle risorse umane in tema di Diversità e Inclusione. Proprio in continuità con il Piano per la parità di genere, diversità e inclusione approvato nel 2022 e in coerenza con la certificazione ISO 30415:2021, ha introdotto la figura di Diversity Manager per promuovere un ambiente inclusivo attraverso l'analisi delle politiche aziendali, la pianificazione di azioni formative e comunicative, e il monitoraggio dell'efficacia delle iniziative di inclusione, contribuendo attivamente a contrastare ogni forma di discriminazione. La nomina si inserisce tra le misure organizzative volte a rafforzare il rispetto dei principi DEI, anche in relazione alla salute e sicurezza sul lavoro, con attenzione particolare ai lavoratori fragili.

Nel secondo semestre, l'azienda ha condotto una nuova edizione dell'indagine di clima interno #Diccilatua, coinvolgendo in forma anonima tutte le persone tra metà luglio e inizio settembre. I risultati, presentati a fine anno, hanno restituito una fotografia preziosa della percezione diffusa sul benessere organizzativo, offrendo spunti significativi per orientare le azioni future. Le evidenze emerse hanno rappresentato una base per la definizione di un piano di intervento mirato, in linea con l'impegno aziendale verso la responsabilità sociale, la sostenibilità e la promozione delle pari opportunità.

Per garantire un ambiente di lavoro sempre più trasparente, sicuro e rispettoso delle diversità, anche in applicazione di quanto disposto D.Lgs. n. 24 del 2023, la Società ha comunicato l'adozione di una whistleblowing policy per la segnalazione di condotte o comportamenti illeciti o illegittimi, commissivi o omissivi, in contrasto con l'etica aziendale.
I dettagli su canale, procedura e relativa informativa sono stati poi pubblicati nella sezione dedicata sul sito aziendale.

A conferma del nostro impegno anche verso l'esterno, Lattanzio KIBS è stata tra le aziende che hanno partecipato alla survey promossa da Assoconsult in collaborazione con Valore D, i cui risultati sono stati presentati durante l'evento "D&I: la Consulenza per trasformare la Diversità in un Valore Unico", tenutosi a Milano il 5 dicembre 2024. L'iniziativa ha rappresentato un momento di confronto significativo sui temi DEI nel settore della consulenza in Italia, offrendo una panoramica approfondita sulla presenza e qualità della diversità nei diversi contesti aziendali.

La partecipazione a questa indagine e all'evento ha rafforzato la consapevolezza delle proprie politiche DEI e di come misurarne l'efficacia.

Lattanzio KIBS adotta un insieme articolato di misure volte a favorire la conciliazione tra vita professionale e personale, promuovendo un ambiente di lavoro inclusivo e attento. Alla flessibilità oraria in entrata e uscita, si affianca la possibilità di lavoro da remoto di uno o più giorni. La Società offre inoltre accesso al part-time e all'aspettativa per motivi personali e di formazione. Vi sono specifiche tutele per il rientro dalla maternità e a sostegno della genitorialità, con aggiornamenti fruibili durante il congedo e momenti di affiancamento al rientro.

Pur essendo un'azienda a basso impatto ambientale, l'azienda si impegna a gestire le attività con un approccio sempre più consapevole nei confronti delle tematiche ambientali, puntando all'efficientamento delle risorse a nostra disposizione. Nei nostri processi produttivi, abbiamo investito nella diffusione di buone pratiche e comportamenti virtuosi nelle sedi di lavoro, promuovendo non solo la riduzione degli sprechi di energia e delle risorse idriche, ma anche la sostenibilità lungo la catena di fornitura, la diminuzione dell'uso di plastica e dello spreco di carta, e una gestione più consapevole dei rifiuti.

In un'ottica di riciclo e riuso, l'azienda si è dotata di strumenti tecnologici di ultima generazione e a basso consumo energetico (cellulari, computer, cuffie, monitor e stampanti condivise). Inoltre, per contribuire alla riduzione della propria carbon footprint, ha rivisto la policy dei viaggi e ridotto il numero di trasferte. Anche il processo di digitalizzazione interna ha favorito il raggiungimento di questi obiettivi.

Da ultimo abbiamo continuato nell'impegno verso la trasparenza nel reporting richiesto dal UN Global Compact, attraverso la nuova piattaforma armonizzata e comparativa. La raccolta dei dati per la Communication on Progress (CoP) ha comportato un continuo miglioramento nell'organizzazione dei processi per facilitare il monitoraggio sistematico in Lattanzio KIBS degli indicatori di responsabilità sociale contenuti nel reporting (governance, diritti umani, lavoro, ambiente, anticorruzione).

Valutazione dell'impatto generato

Per adempiere agli obblighi di legge e valutare l'impatto generato ci siamo avvalsi dello standard internazionale BIA (B Impact Assessment), il protocollo online dell'organizzazione statunitense senza scopo di lucro B Lab, ente che rilascia la certificazione B Corp. Lo standard BIA identifica cinque aree di impatto, ciascuna suddivisa in sezioni (*impact topics*) che descrivono dimensioni più specifiche.

Per l'anno 2024, il punteggio complessivo ottenuto da Lattanzio KIBS S.p.A. al completamento dei quesiti di autovalutazione è di 100.4/200 (la soglia che rappresenta il break even per distinguere le imprese che creano valore è fissata a 80).

B Impact Assessment

Autovalutazione al 31-12-2024	
Governance	20.1
Lavoratori	38.0
Comunità	27.6
Ambiente	10.1
Clienti	4.4
	100.4

Governance: per valutare il grado di trasparenza e responsabilità dell'azienda nel perseguimento delle finalità di beneficio comune, con particolare attenzione allo scopo sociale, al livello di coinvolgimento dei portatori di interesse e al grado di trasparenza delle policy e delle pratiche adottate;

Lavoratori: per valutare i rapporti con dipendenti e collaboratori in termini di retribuzioni, benefit, formazione e opportunità di crescita personale, qualità dell'ambiente di lavoro, comunicazione interna, flessibilità e sicurezza sul luogo di lavoro;

Comunità: per valutare l'impegno civico dell'azienda e la sua attenzione alle tematiche di diversità e inclusione, le relazioni con i fornitori, con il territorio e le comunità locali in cui opera, e ogni azione di supporto allo sviluppo locale e della propria catena di fornitura;

Ambiente: per valutare gli impatti dell'azienda, in termini di utilizzo di risorse, energia, materie prime, processi produttivi, processi logistici e di distribuzione, uso, consumo e fine vita;

Clienti: per valutare la gestione dei propri clienti attraverso la qualità prodotti/servizi offerti, il marketing, la privacy e la sicurezza dei dati, i canali di feedback.

In aggiunta, è stato utilizzato il SDG Action Manager (SDGAM) che integra i Dieci Principi del Global Compact delle Nazioni Unite e permette la valutazione di impatto in tema di rispetto dei diritti umani, dei lavoratori, dell'ambiente e di contrasto alla corruzione. Relativamente alla propria performance di sostenibilità, anche con riferimento agli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030, Lattanzio KIBS ha ottenuto un punteggio pari al 85.8%.

Obiettivi futuri

Nel solco delle azioni già avviate, Lattanzio KIBS rafforzerà il proprio impegno investendo ulteriormente nei giovani, sia attraverso l'implementazione di programmi dedicati sia promuovendo con continuità l'iniziativa benefit YOUTHINKPA.

Onboarding 2.0 Nuovo programma di apprendimento inclusivo ad hoc che comprende training on the job e orientamento per inserire i giovani talenti in azienda, con un approccio innovativo e con il coinvolgimento di tutte le business unit.

Promozione Premio Tesi YTPA Attività di comunicazione per diffondere l'iniziativa e coinvolgere gli stakeholder, a partire dalle università.

Promozione Atlante delle Tesi Attività di comunicazione per alimentare la raccolta di elaborati a tema innovazione del settore pubblico e Government e contribuire alla condivisione della conoscenza.

Sinergie con il mondo accademico Rafforzamento di un rapporto già consolidato e collaborativo con le Università, offrendo opportunità sempre più ampie agli studenti interessati a intraprendere un percorso professionale nella consulenza per il settore pubblico.

La Società punterà a valorizzare sempre più le proprie persone attraverso iniziative di ascolto, arricchimento delle competenze e formazione professionale, e attenzione alla conciliazione vita-lavoro.
La ricerca di una nuova sede per gli uffici di Milano rappresenterà l'impegno nel fornire ambienti di lavoro sempre più adeguati, sostenibili e innovativi in risposta a un'esigenza crescente.

Lattanzio KIBS continuerà a sensibilizzare tutto il personale sull'impatto ambientale delle proprie azioni per rafforzare e promuovere comportamenti virtuosi con un'attività di comunicazione interna dedicata e costante.

Conclusioni

Nel suo secondo anno “pieno” come Società Benefit, Lattanzio KIBS ha concretizzato il proprio impegno nel perseguire le finalità statutarie di beneficio comune. Attraverso azioni mirate e un’attenzione costante, la Società ha realizzato le iniziative pianificate per il 2024.

L’impatto positivo generato dalle attività di Lattanzio KIBS è stato valutato attraverso lo standard BIA ottenendo un punteggio di 100.4/200 (+14% rispetto al 2023). È un risultato che testimonia l’efficacia delle iniziative intraprese nell’anno di riferimento.

In prospettiva, l’azienda è determinata a ribadire il proprio impegno per il continuo miglioramento, consapevole dell’importanza di poter agire in prima persona per creare valore condiviso.
Lattanzio KIBS continuerà a ricercare nuove soluzioni per promuovere un modello di business sostenibile, a beneficio degli stakeholder e dell’ambiente in cui opera. Per garantire la massima trasparenza, la Società si impegna a rendicontare annualmente i progressi compiuti.

Nota metodologica

Come previsto dalla normativa, questa Relazione di Impatto risponde ai requisiti di rendicontazione non-finanziaria richiesti per le Società Benefit dalla Legge n. 208 del 28 dicembre 2015, articolo unico, commi 376-384.

La presente rendicontazione, che Lattanzio KIBS S.p.A. Benefit Corporation - unico soggetto incluso - aggiornerà con cadenza annuale, riporta la descrizione degli obiettivi specifici, delle modalità e delle azioni realizzate dalla Società per il perseguimento degli obiettivi di beneficio comune (L. 208/2015 c.382).

L’impatto è stato valutato secondo uno standard di valutazione esterno attraverso la piattaforma B Impact-Assessment (BIA) con riferimento ai dati relativi all’anno 2024. La persona identificata dalla Società come responsabile di impatto e della presente Relazione ha definito i contenuti coordinando il gruppo di lavoro e assicurando il coinvolgimento di tutte le funzioni aziendali interessate al monitoraggio delle attività necessarie.

L’attività di raccolta dati, valutazione e revisione ha richiesto un periodo di circa 2 mesi. I dati raccolti sono stati utilizzati anche per inquadrare la Società con riferimento ai criteri ambientali, sociali e di governance (ESG) e per il UN Global Compact reporting

Si ringraziano tutti coloro che hanno contribuito alla stesura del documento.

LATTANZIO KIBS S.p.A. ***Benefit Corporation***

Sede Legale
Via D. Cimarosa, 4 - 20144 Milano (Italia)
Sede Amministrativa e Operativa
Corso della Carboneria, 15 - 70123 Bari (Italia)

lkibs@pec.lattanziogroup.eu

Capitale sociale 1.010.000 i.v. € interamente versato
P. IVA 10115670969 - REA 2506743 del 28/11/2017

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento
di LATTANZIO GROUP S.r.l.

www.lattanziokibs.com
info@lattanziokibs.com

www.linkedin.com/company/lattanzio-kibs

www.instagram.com/lattanzio_kibs