



UNIONE EUROPEA



Progetto Best Practices  
Uffici Giudiziari | Reggio Calabria

Carta dei Servizi e  
Bilancio Sociale  
per una comunicazione che  
si apre ai cittadini



REGIONE CALABRIA



Bip.

CONVEGNO

20 dicembre 2013

ore 10.00

Corte d'Appello di Reggio Calabria  
Piazza Castello

"SALA VERDE" ORDINE DEGLI AVVOCATI

---

Accrescere l'efficacia e l'efficienza degli Uffici Giudiziari nei diversi contesti territoriali italiani è possibile anche attraverso la rendicontazione sociale.

Le Carte dei Servizi e il Bilancio Sociale che la Corte d'Appello, il Tribunale e la Procura della Repubblica di Reggio Calabria presentano nel corso dell'evento sono gli strumenti con i quali questi uffici comunicano la propria organizzazione, i servizi erogati e gli esiti della propria attività. Un risultato che anche altri uffici giudiziari della Regione Calabria sono in procinto di conseguire e che testimonia l'avvio di un percorso virtuoso verso i cittadini.

## PROGRAMMA

### 10.00 | **Registrazione dei partecipanti**

### 10.30 | **Saluti delle Autorità**

*Giuseppe Scopelliti* Presidente della Giunta - Regione Calabria

*Giacomo Mancini* Assessore Bilancio e Programmazione Nazionale e Comunitaria- Regione Calabria

*Gaetano Chiusolo* Coordinatore della Commissione Straordinaria - Comune di Reggio Calabria

### 11.00 | **Bilancio sociale e Carta dei Servizi degli uffici giudiziari: nuovi strumenti tra informazione e gestione**

Coordina: *Carlo Bonetti* Lattanzio e Associati

*Filippo Chesi* Lattanzio e Associati

Trasparenza e qualità dei servizi nell'ambito del progetto Best Practices

Intervengono:

*Giovanni Battista Macrì* Presidente della Corte d'Appello di Reggio Calabria

*Luciano Gerardis* Presidente del Tribunale di Reggio Calabria

*Federico Cafiero de Raho* Procuratore della Repubblica di Reggio Calabria

*Salvatore Di Landro* Procuratore Generale della Repubblica di Reggio Calabria

### 12.15 | **Dibattito: Facilitare l'accesso ai servizi della Giustizia**

Coordina: *Bruno Calvetta* Autorità di Gestione POR Calabria FSE 2007-2013

### 13.00 | **Chiusura Lavori**

