



**LATTANZIO**  
■■ KIBS

knowledge  
intensive  
business  
services

Company profile

# Crescita economica, strumento di sviluppo

## Rafforzare il settore pubblico e privato sinergicamente

### **Integrare lo sviluppo locale e delle imprese**

Nell'implementazione di programmi di innovazione a favore della crescita, Lattanzio KIBS opera a supporto dei governi e delle pubbliche amministrazioni sfruttando le potenzialità delle iniziative pubbliche con progetti efficaci per le imprese. Per lo sviluppo dei sistemi Paese, l'economia è sempre più caratterizzata da risorse pubbliche a sostegno del settore privato, soprattutto le PMI: aiutando ad attrarre investimenti esteri, rafforzando la competitività delle imprese sui mercati internazionali, stimolando l'innovazione, agevolando l'occupazione, promuovendo i territori.

## STRATEGY & PUBLIC POLICY ADVISORY

### **Riforma e modernizzazione dell'amministrazione pubblica sono sfide cruciali**

Lattanzio KIBS sa rendere concreti i progetti di riforma necessari al settore pubblico, così da farne la leva per lo sviluppo dell'economia e della società. In ogni sistema Paese, infatti, il funzionamento del settore pubblico è un fattore determinante per la crescita economica e preconditione allo sviluppo dell'agenda globale.

## PUBLIC ADMINISTRATION REFORM

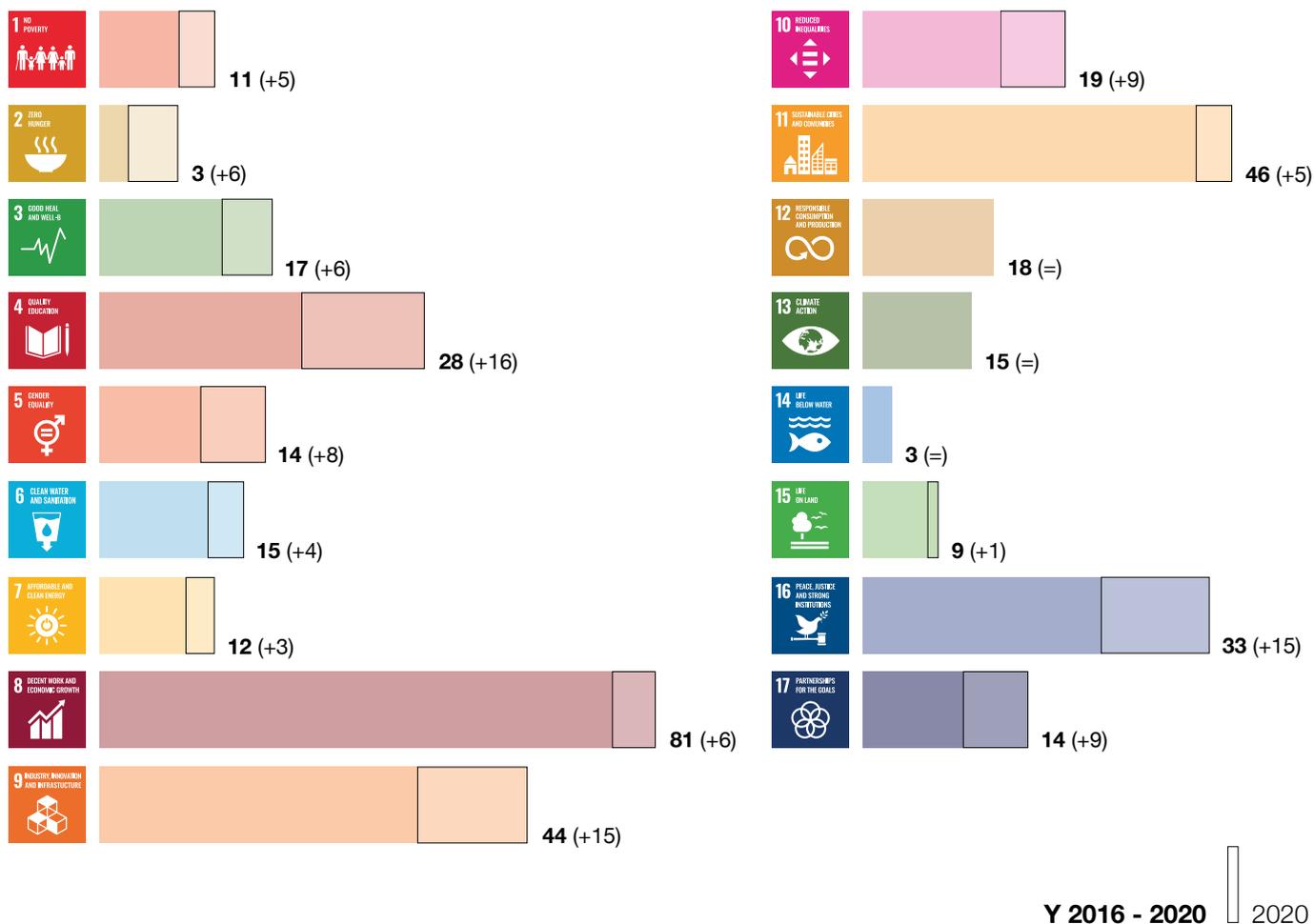
### **Mercati emergenti in forte crescita come riformatori attivi**

Lattanzio KIBS opera nella cooperazione internazionale dove sono in atto politiche di innovazione, con un approccio di forte adattamento e flessibilità - tipicamente italiano - decisivo in progetti complessi. In questi paesi l'intensità del ritmo delle riforme si incrocia con la necessità di sviluppare strumenti e processi per i quali il gruppo ha riconosciute competenze.

## EMERGING COUNTRIES

# Focus sull'Agenda Globale delle Nazioni Unite per lo sviluppo sostenibile

## I progetti di Lattanzio KIBS suddivisi per SDGs



Lattanzio KIBS è impegnata sugli obiettivi di sviluppo sostenibile definiti dalle Nazioni Unite, con la consapevolezza che l'implementazione dei progetti in cui è coinvolta ha impatto sui traguardi al 2030.

Anche quest'anno il Gruppo rinnova ufficialmente la propria adesione al Global Compact a supporto dei 10 Principi dell'UNGC nelle aree dei diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione, con la pubblicazione del CoP 2020.

# Lattanzio KIBS

## Polo di eccellenza della consulenza di sistema

### ADVISORY

Analisi organizzativa, di processo e change management  
Programmazione, controllo strategico e gestionale  
Governance territoriale

### TECHNICAL ASSISTANCE

Governance dei Programmi cofinanziati dai Fondi SIE  
Programmazione e attuazione  
Monitoraggio  
Controllo

### MONITORING & EVALUATION

Valutazione dei Fondi EU  
Verifica dei risultati di cooperazione internazionale  
Monitoring & Customer analysis

### LEARNING

Formazione d'aula innovativa  
Architetture di processi della conoscenza  
Ricerca & Sviluppo

### COMMUNICATION

Comunicazione dei Programmi finanziati da Fondi EU  
Comunicazione istituzionale  
Campagne di visibilità  
Marketing territoriale

### DIGITAL LAB

Consulenza integrata e project management  
Design & Implementation  
Innovation

### SAFETY QUALITY ENVIRONMENT

Sistemi di gestione  
Legislazione  
Formazione  
Modelli organizzativi

#### ANNO DI FONDAZIONE

1999

#### UFFICI

ITALIA | MILANO, ROMA, BARI  
BELGIO | BRUXELLES

#### TEAM

109 PERSONE

#### REFERENZE

OLTRE 3500 INCARICHI  
IN 130 PAESI

**Lattanzio KIBS** è una realtà italiana di consulenza strategica che opera a livello mondiale.

Integra diversi knowledge intensive business services: **Advisory, Technical Assistance, Monitoring & Evaluation, Learning, Communication, Digital Lab e Safety Quality Environment.**

Il vantaggio è quindi una progettazione in grado di arricchire visione e capacità del cliente: la sua azione diventa più efficiente ed efficace rispetto all'adempimento del proprio mandato e al raggiungimento degli obiettivi.

**Lattanzio KIBS** è in grado di coniugare la tipicità italiana nella consulenza - agilità, innovazione, creatività - con una forte competenza tecnica nei settori di intervento, avvalendosi di una sistemica contaminazione di saperi e una visione internazionale. Si tratta di aspetti chiave che permettono di operare su progetti complessi e in aree geografiche diverse, garantendo pratiche di eccellenza e soluzioni vincenti.



# Una sinergia di competenze alla base del modello di offerta

L'innovazione continua è il valore aggiunto della consulenza  
in uno scenario di radicale trasformazione

## **RIFORMA DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

GOVERNANCE & PUBLIC MANAGEMENT | GIUSTIZIA  
AGENDA DIGITALE & E-GOVERNMENT  
ACCOUNTABILITY E QUALITÀ DEL SERVIZIO

## **EDUCATION E POLITICHE SOCIALI**

OCCUPAZIONE | FORMAZIONE PROFESSIONALE  
SCUOLA DIGITALE

## **SVILUPPO LOCALE**

MARKETING TERRITORIALE  
INTERNAZIONALIZZAZIONE

## **DIRITTI UMANI**

DEMOCRACY  
VALUTAZIONI POLITICHE DI GENERE

## **SVILUPPO DEL SETTORE PRIVATO**

CRESCITA DELLE PMI  
STARTUP & BUSINESS INCUBATION  
INDUSTRIA CREATIVA

## **ENERGY & ENVIRONMENT**

ENERGY & NUCLEAR SAFETY  
ENVIRONMENT, HEALTH & WORKPLACES  
SAFETY MANAGEMENT

## **SVILUPPO RURALE & AGRIBUSINESS**

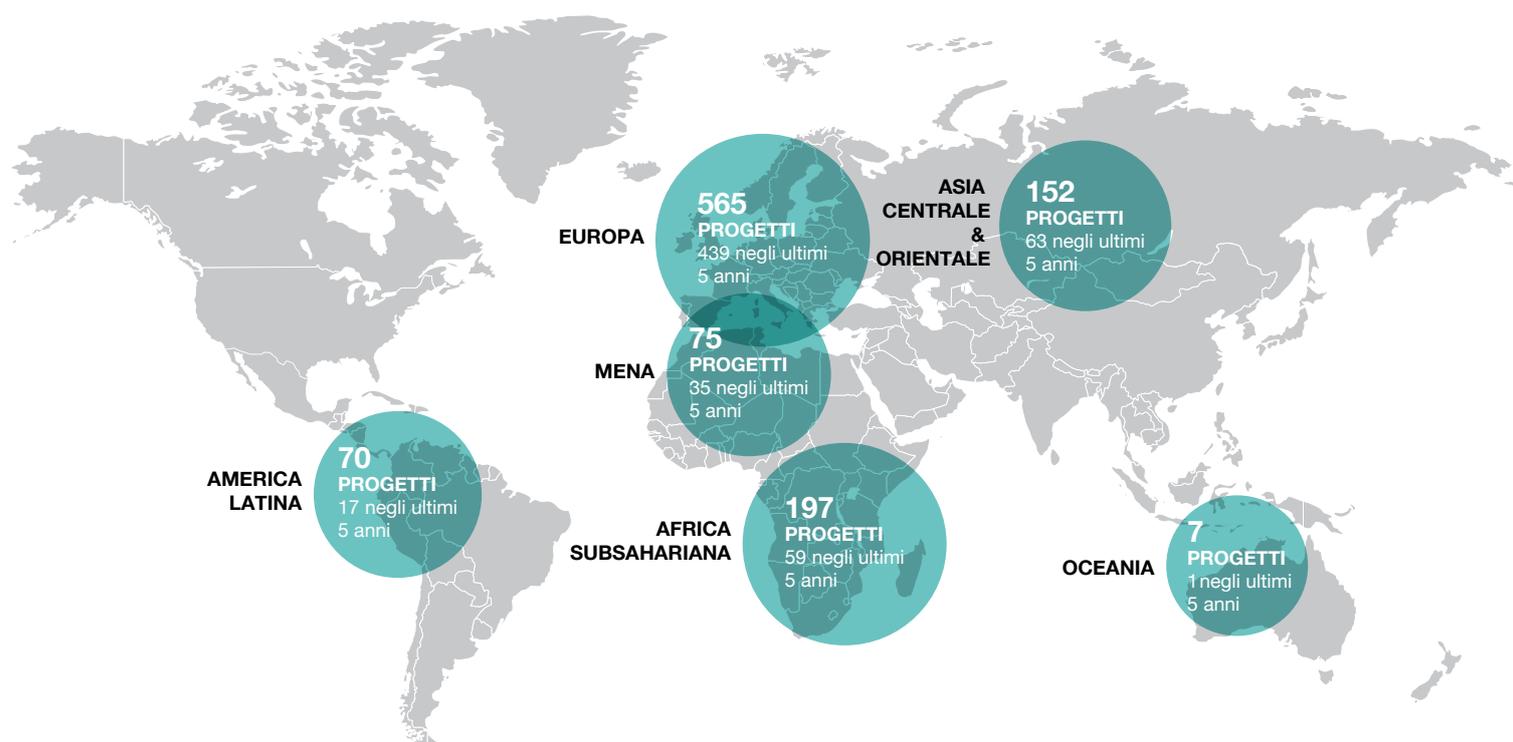
RAFFORZAMENTO DELLE FILIERE  
SICUREZZA ALIMENTARE E TRACCIABILITÀ  
PRODUTTIVITÀ AGRICOLA

Settori di expertise



Progetti  
sviluppati  
in 130 Paesi

+500 clienti



+ 75 Progetti globali

Al fianco dei governi nazionali e locali in tutto il mondo, per la Commissione europea, le Nazioni Unite, la Banca Mondiale e i più importanti organismi internazionali di cooperazione allo sviluppo



# Portfolio Clienti

## ITALIA

**Amministrazioni centrali e autorità** - AEEG - Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, Autorità garante per l'infanzia e l'adolescenza, Banca d'Italia, Dipartimento Funzione Pubblica, Dipartimento Innovazione Tecnologica, DGCS - Direzione Generale per la cooperazione allo sviluppo, Ministero Attività Produttive, Ministero dei Beni Culturali, Ministero degli Affari Esteri, Ministero del Commercio Internazionale, Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, Ministero della Difesa, Ministero dell'Economia e delle Finanze, Ministero dell'Educazione, Ministero della Giustizia, Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, Ministero dell'Interno, Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali, Ministero della Salute, Ministero dello Sviluppo Economico, Presidenza del Consiglio dei Ministri

**Amministrazioni regionali** - Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Consiglio Regionale dell'Abruzzo, Consiglio Regionale del Friuli Venezia Giulia, Consiglio Regionale della Lombardia, Emilia-Romagna, Friuli Venezia Giulia, Intercent-ER, Lazio, Liguria, Lombardia, Marche, Molise, Piemonte, Puglia, Sardegna, Sicilia, Toscana, Umbria, Valle d'Aosta, Veneto

**Amministrazioni provinciali** - Agrigento, Alessandria, Ancona, Brindisi, Cagliari, Caltanissetta, Campobasso, Caserta, Catanzaro, Città Metropolitana di Cagliari, Città Metropolitana di Milano, Cosenza, Cuneo, Enna, Firenze, Forlì e Cesena, Genova, Lecce, Lecco, Livorno, Lucca, Macerata, Massa Carrara, Messina, Napoli, Novara, Nuoro, Olbia Tempio, Oristano, Padova, Pistoia, Prato, Provincia autonoma di Bolzano, Provincia autonoma di Trento, Roma, Salerno, Savona, Taranto, Torino, Venezia, Vibo Valentia

**Amministrazioni comunali** - Affile, Alcamo, Anzola nell'Emilia, Aosta, Arco, Augusta, Avellino, Avola, Azzano Decimo, Bagno a Ripoli, Bari, Basiliano, Battipaglia, Bolzano, Borgo San Lorenzo, Brindisi, Cagliari, Campo di Giove, Capannori, Cavriago, Cernusco sul Naviglio, Cerro al Lambro, Corsico, Crotone, Desenzano del Garda, Enna, Favara, Finale Ligure, Firenze, Foggia, Forlì, Genova, L'Aquila, Latina, Lecce, Livorno, Lodi, Loiri Porto San Paolo, Lucca, Macherio, Maglie, Maniago, Mantova, Marsala, Matera, Melegnano, Merano, Merate, Messina, Milano, Monreale, Monza, Mortara, Napoli, Oristano, Padova, Palermo, Parma, Partinico, Pesaro, Piacenza, Pioltello, Pomigliano d'Arco, Porcia, Prato, Quartu Sant'Elena, Reggio Calabria, Rivoli, Roma, Romans d'Isonzo, Roseto degli Abruzzi, San Giovanni Lupatoto, San Giuliano Terme, San Vito al Tagliamento, Scafati, Schio, Sedigliano, Seregno, Settimo Milanese, Siracusa, Taranto, Tempio Pausania, Termini Imerese, Trento, Trevignano Romano, Vercelli, Verona, Vicari, Vimodrone, Zola Predosa

**Enti centrali** - ACI, AGEA - Agenzia per le erogazioni in Agricoltura, ANCI Nazionale, ANCITEL, Agenzia delle Dogane, Anpal Servizi, CNF - Consiglio Nazionale Forense, CNR - Consiglio Nazionale delle Ricerche, CONI, CONSIP, ENAC, ENAIP Nazionale, Equitalia, ENIT - Agenzia Nazionale del Turismo, FORMEZ, INAIL, Infratel Italia, INPS, ISA - Istituto Superiore Antincendi, IPSEMA - Istituto di previdenza per il settore marittimo, ISAE, ISFOL, ISTAT, INGV - Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia, SOGEL, Sogesid, Studiare Sviluppo

**Enti territoriali** - Agenzia Lavoro & SviluppoImpresa, Agenzia Regionale dei Parchi del Matese, ARIFL - Regione Lombardia, ARIT - Regione Abruzzo, ARPA Campania, ARPA Molise, ARPA Piemonte, ARPEA Piemonte, ARPA Sicilia, ARTA Abruzzo, ASAP Lazio, ASIS Lombardia, AVEPA, CELVA, CISPTEL, CODER Emilia Romagna, Consorzio Tindari Nebrodi, Consorzio Valle d'Aosta delle Agenzie Locali, Comunità Montana Monti Lattari, Comunità Montana dei Monti Dauni Meridionali, Comunità Montana Mugello, CSI Piemonte, EDISU Piemonte, Ente Parco del Matese, Fondazione Sistema Toscana, GAL Gargano, InnovaPuglia, IREF Lombardia, La Città Ideale Consortium, LAORE Sardegna, Lombardia Informatica, OICS - Osservatorio Interregionale

Cooperazione Sviluppo, PD Gruppo Consiliare Regione Lombardia, POLIS Lombardia, Prefettura - U.T.G. di Catania, Prefettura - U.T.G. di Brindisi, Prefettura - U.T.G. di Napoli, Prefettura - U.T.G. di Vibo Valentia, Puglia Sviluppo, Regione Umbria WEBRED, Sannio Europa, SCR Piemonte, SFIRS - Società Finanziaria Regione Sardegna, Sviluppo Italia Basilicata, SVIM - Sviluppo Marche, Valle Umbra e Sibillini - GAL

**Camere di commercio** - Arezzo, Catania, Formaper, Milano, Mondimpresa, Roma, Varese, Unioncamere

**Aziende di pubblici servizi** - ACM Dolo, AGEA, AMGAS Bari, AMPS Parma, AMTAB Bari, ARPAC Campania, ASM Foligno, ASPES Pesaro, ASTEM Lodi, CIIP Ascoli Piceno, EDISON Energia, SER.TA, FS Italiane, GSE, IREN, Poste Italiane, Valle Umbra Servizi

**Enti formativi, scuole, università** - Cegos Italia, DiSCo - Ente Regionale per il Diritto allo Studio e la promozione della Conoscenza, Con i Bambini, EUFORM, FBA, Politecnico di Torino, Trentino School of Management, Unitelsardegna, Università degli Studi di Genova, Università degli Studi Suor Orsola Benincasa, Università degli Studi di Firenze, Università degli Studi di Salerno, Tecnofor

**Sanità e servizi sociali** - Agenzia per l'Inclusione Sociale del Patto Territoriale Nord Barese-Ofantino, ASL4 Chiavari, Associazione - LA MIA BARI, ATC Torino, Azienda Ospedaliera S. Croce e Carle, IZS - Istituto Zooprofilattico Sperimentale, Ospedale Vittorio Emanuele di Gela, SIFO, Ulss 8 Asolo, USL Umbria 1

**Uffici giudiziari** - Bolzano, Caltanissetta, Castrovillari, Catanzaro, Cosenza, Crema, Cremona, Marsala, Messina, Palermo, Palmi, Reggio Calabria, Rossano Calabro  
*Procure* - Caltanissetta, Reggio Calabria  
*Corti d'Appello* - Caltanissetta, Catanzaro, Palermo, Reggio Calabria, Salerno  
*Uffici del Procuratore Distrettuale* - Bolzano, Caltanissetta, Castrovillari, Catanzaro, Cosenza, Crema, Cremona, Enna, L'Aquila, Marsala, Milano, Palmi, Pescara, Reggio Calabria, Rossano Calabro, Termini Imerese, Trapani, Venezia, Vibo Valentia

**Corpi di sicurezza** - Carabinieri, Corpo Forestale della Sardegna, Guardia di Finanza, Polizia di Stato, Polizia Penitenziaria, Protezione Civile Emilia-Romagna, Vigili del Fuoco

**Grandi imprese e multinazionali** - Allianz Bank, Almaviva, ArcelorMittal Italia, Assicurazioni Generali, BIP - Business integration Partners, CanevaWorld Resort, De Cecco, Enel, Eni, Fastweb, FCA Italy, FIP - Formatura Iniezione Polimeri, Fonderie Tacconi, Gucci, Intesa Sanpaolo, Health triage - Gruppo Petrone, HT&L Fitting Italia, IMA, Lavazza, L'Oréal Italia, Mediterranea Assicurazioni, Pfizer Italia, Philips Healthcare, Safilo, SOGESI, Telecom Italia, Sheraton, Unicredit Group, Unieuro, Unipol, Volkswagen Group Italia, Würth

**Piccole e medie imprese** - Agroalimentare, Arredamento, Beni di consumo, Ceramica, Chimica, Commercio, Edilizia, Elettronica, Energia, ICT, Industria, Impiantistica, Infrastrutture, Legno, Logistica e trasporti, Meccanica, Plastica, Ospitalità e ristorazione, Sanità, Servizi, Tecnologia e media, Terziario Innovativo, Tipografie e imballaggi, TLC, Turismo, Utilities e ambiente, Vetro

**Organizzazioni imprenditoriali e sindacali** - ACAI Nazionale - Associazione Cristiana Artigiani Italiani, ACAI Sicilia, CSA Lombardia, Fondimpresa, Pyke, SFCU Sistemi Formativi Confindustria Umbria

A tutti i livelli istituzionali  
sul territorio italiano

## EUROPA

**Albania** - CFCU - General Directorate for Financing and Contracting of EU funds, World Bank and other donors, Ministry of Finance  
**Austria** - FHV - Fachhochschule Vorarlberg, Kapsch BusinessCom, Joanneum Research Forschungsgesellschaft mbH  
**Belgio** - College of Europe, VBJK  
**Bosnia ed Erzegovina** - Ministry of Governance and Home Affairs  
**Bulgaria** - Bulgarian National Association of Municipalities, Municipality of Sofia, PALGO - Center for Public Administration and Local Government  
**Cipro** - Municipality of Limisso  
**Croazia** - Handicraft Chamber of Varadzin, HRV - Central Finance and Contracting Agency, HRV - Ministry of Agriculture of Croatia, Ministry of Finance, Ministry of Public Administration, Ministry of Regional Development  
**Danimarca** - Pandora A/S  
**Francia** - Alcatel-Lucent, CNED - Centre national d'enseignement à distance, Axa, Cegos France, Coty, Crédit Agricole, Danone, Europ assistance, IBM France, Leroy Merlin, Nutricia Italia, Renault, Université Lumière Lyon 2  
**Germania** - Adidas, FH Lübeck - Virtuelle Fachhochschule, Gottfried Wilhelm Leibniz Universität Hannover, Hochschule Karlsruhe Technik und Wirtschaft, Jungheinrich, Universität Hildesheim, Volkswagen Financial Services, Vorwerk Folletto  
**Grecia** - Xanti District Union of Local Agencies  
**Irlanda** - Intuition  
**Kosovo** - Ministry of Public Administration  
**Macedonia** - MISA - Ministry of Information Society and Administration, MOES - Ministry of Education and Science, SEA - Secretariat for European Affairs, NAO - National Authorising Officer, NF - National Fund, Central Financing and Contracting Department (CFCD) and the Senior Programming Officers (SPOs)  
**Malta** - Ministry for Resources and Rural Affairs  
**Moldavia** - Agency for Industrial Restructuring  
**Norvegia** - Norwegian Defence ADL Centre  
**Paesi Bassi** - DBC Onderhoud e-learning for Health, Eureko/Achmea, Fundeon, Infinitas Learning, Open Universiteit, Technische Universiteit Delf, Thales Nederland, ThiemeMeulenhoff EIPA UP Learning, Vrije Universiteit  
**Portogallo** - Algarve University, IFB - Instituto Formacao Bancaria, TAP  
**Regno Unito** - British Council, Brunel University, Coventry University, Elsevier, Eukleia Training, FIP, HSL Health & Safety Laboratory, Nelson Thornes, NHS Health Education England, Oxford Learning, RGU - Robert Gordon University Service Birmingham, Sky, Tribal Education  
**Repubblica Ceca** - Cegos Czech  
**Romania** - Agentia Nationala a Functionarilor Publici, Centru ADRC - Regional Development Agency, MDRAP, Ministry for Agriculture and Rural Development, Ministry for European Funds, Ministry for Labor, Family, Welfare and Elderly People, Ministry of Economy, Ministry of Public Finance, Ministry of Regional Development and Public Administration, North-East Regional Development Agency, North-West Regional Development Agency, Paying Agency for Rural Development and Fisheries, Provincial Councils of: Braila, Calarasi, Caras Severin, Cluj, Dolj, Ialomita, Mehedinti, Olt, Timisoara, Valcea, Municipalities of Baia Mare and Satu Mare, Craiova, Drobeta Turnu Severin, Fetesti, Giurgiu, Novaci, Slatina, Regional Development Agency for Bucharest-Ilfov, Regional Development Agency South-West Oltenia, South-East Regional Development Agency, Superior Council of Magistracy, West Regional Development Agency  
**Serbia** - Chamber of Commerce and Industry of Uzice, Ministry of Finance, Ministry for Public Administration and Local Self-government, Municipality of Belgrade, Public officers Association, Standing Conference of Towns and Municipalities  
**Spagna** - Abbvie, Bankia S.A., Barcelona Municipal Institute of Markets, Escuela Militar de Paracaidismo, Ministerio Defensa Espana, Universidad Cardinal Cisneros  
**Svezia** - Ericsson AB, IKEA, Lund University, SCANIA, SIDA  
**Svizzera** - Dynameeting, Tag Heuer  
**Turchia** - CFCU - Undersecretariat of Treasury, Ministry of Agriculture and Rural Development, Ministry of Environment and Urbanization, Ministry of Labour and Social Security  
**Ucraina** - Center for Corporate Restructuring and Private Sector Development, Ministry for Emergencies, Ministry of Economics, State Committee for Regulation and Entrepreneurship policies  
**Ungheria** - Cegos Hungary - SZAMALK Education and Information Technology Ltd./Dennis Gabor College

Incarichi in diversi contesti socio-economici e culturali, in ogni area geografica del mondo



## MEDIO ORIENTE E NORD AFRICA

**Algeria** - Ministry of Labour  
**Egitto** - Central Government, Ministry of Commerce and Industry, Ministry of Trade and SMEs, National Research Center  
**Giordania** - Jordanian Investment Center  
**Kuwait** - National Fund for SMEs  
**Libano** - Lebanese Civil Society Organisations, Souk Al Taieb  
**Marocco** - Agence nationale de lutte contre l'analphabétisme, Ministry of Environment  
**Oman** - Ministry of Education  
**Tunisia** - HAICOP - Haute Instance de la Commande Publique, Ministère de la Planification et de la Coopération Internationale

## AFRICA SUBSAHARIANA

**Benin** - Finance and Justice, Human Resources, Ministry of Economy  
**Burundi** - HRMO - Management Office Burundi  
**Gabon** - Ministry of Economy & Sustainable Development, Ministry of Trade  
**Ghana** - Ministry of Economy and Sustainable Development, Ministry of Finance, Ministry of Local Self-government and Rural Development  
**Malawi** - Ministry of Rural Development  
**Mozambico** - Ministry of Interior  
**Namibia** - Department for Public Service Management, Department of the Office of the Prime Minister  
**Nigeria** - ECOWAS - Central Government, Economic Community of West African States, Ministry of Education  
**Repubblica Centrafricana** - Ministry of Governance and Home Affairs  
**Ruanda** - NISR - National Institute of Statistics Rwanda, Regional Organisations  
**São Tomé e Príncipe** - Ministère des Infrastructures, Ressources Naturelles et Environnement  
**Sierra Leone** - Government of the Republic of Sierra Leone, National Authorising Officer of the European Development Fund, Ministry of Justice  
**Somalia** - Central Government  
**Sudafrica** - Ministry of Cooperative Governance and Traditional Affairs, NPCA - NEPAD Planning and Coordinating Agency  
**Swaziland** - Central Government, Ministry of Agriculture  
**Tanzania** - Kinondoni Municipal Council  
**Zimbabwe** - Local Government Association, Zimbabwe Parks and Wildlife Management Authority

## ASIA CENTRALE & ORIENTALE

**Afghanistan** - Central Government, MAIL - Ministry of Agriculture Irrigation and Livestock  
**Armenia** - Ministry of Education and Finance, Ministry of Transportation and Railways Administration  
**Brunei** - Indah Sejahtera  
**Giappone** - Bridgestone, Hoya  
**Hong Kong** - Cegos Hong Kong  
**Kazakistan** - Central Government  
**Kirghizistan** - Ministry of Education and Science  
**Myanmar** - Ministry of Agriculture  
**Pakistan** - Government of Pakistan, PPAF - Pakistan Poverty Alleviation Fund  
**Russia** - Ministry of Commerce and Economic Development, Ministry of Trade and Economic Development  
**Singapore** - Kydon Technologies Pte Ltd, Universitas 21 Glo  
**Vietnam** - Agence Française de Développement, Ministry of Foreign Affairs

## AMERICA LATINA

**Argentina** - Servicio Nacional de Sanidad y Calidad Agroalimentaria  
**Barbados** - OECS Network of Excellence in Tourism and Hospitality Training and Education  
**Bolivia** - Ministry of Rural and Spatial Development  
**El Salvador** - FEPAD - Fundacion Empresarial para el Desarrollo Educativo  
**Guyana** - Guyana Lands and Surveys Commission  
**Guatemala** - Ministry of Economy  
**Messico** - Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa  
**Nicaragua** - Central Government

## OCEANIA

**Australia** - Australian Department of Defence, Griffith University  
**CPA Australia**  
**Nuova Zelanda** - MOE - Ministry of Education New Zealand

## AGENZIE SPECIALIZZATE ONU

**FAO** - Organizzazione delle Nazioni Unite per l'alimentazione e l'agricoltura  
**IFAD** - Fondo Internazionale per lo Sviluppo Agricolo  
**ILO** - Organizzazione Internazionale del Lavoro  
**UNDP** - Programma delle Nazioni Unite per lo sviluppo  
**UNFPA** - Fondo delle Nazioni Unite per la popolazione  
**UNHCR** - Alto commissariato delle Nazioni Unite per i rifugiati  
**UNICEF** - Fondo delle Nazioni Unite per l'infanzia  
**UNIDO** - Organizzazione delle Nazioni Unite per lo sviluppo industriale  
**UNOPS** - Ufficio delle Nazioni Unite per i servizi ed i progetti  
**UN Women** - Entità delle Nazioni Unite per l'uguaglianza di genere e l'empowerment delle donne

## ISTITUZIONI UE

### Agenzie UE

**BTSF** - Better Training for Safer Food  
**EAR** - Agenzia europea per la ricostruzione  
**ECDC** - Centro europeo per la prevenzione e il controllo delle malattie  
**EIOPA** - Autorità europea delle assicurazioni e delle pensioni aziendali e professionali  
**EMSA** - Agenzia europea per la sicurezza marittima  
**ETF** - Fondazione europea per la formazione professionale  
**UFM** - Unione per il Mediterraneo

**Commissione europea** - DG DEVCO/EuropeAid, DG Education, DG Enlargement, DG Environment, DG External relations, DG Health and Consumer, DG Human Resources, DG Information Society and Media, DG Research, DG Trade

**Delegazioni UE** - Afghanistan, African Union, Albania, Algeria, Angola, Argentina, Armenia, Azerbaigian, Bangladesh, Barbados, Belgio, Belize, Benin, Bhutan, Bolivia, Bosnia ed Erzegovina, Botswana, Bulgaria, Burkina Faso, Burundi, Cambogia, Caraibi, Camerun, Capo Verde, Cina, Cipro, Cisgiordania, Colombia, Comore, Congo, Costa d'Avorio, Costa Rica, Egitto, El Salvador, Etiopia, Fiji, Filippine, Gabon, Ghana, Gibuti, Giordania, Guatemala, Guyana, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, India, Indonesia, Iraq, Isole Cayman, Israele, Jamaica, Kenya, Kosovo, Libano, Liberia, Macedonia, Madagascar, Malawi, Mali, Maldive, Mauritania, Moldavia, Mongolia, Montenegro, Marocco, Mozambico, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Pakistan, Palestina, Perù, Repubblica Centrafricana, Romania, Ruanda, Senegal, Serbia, Sierra Leone, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudafrica, Sudan, Sud Sudan, Suriname, Swaziland, Tagikistan, Tahiti, Tanzania, Tchad, Thailandia, Togo, Tunisia, Turchia, Ucraina, Uganda, Zambia, Zimbabwe

**Ordinatore Nazionale del Fondo di Sviluppo Europeo** - Belize, Benin, Chad, Fiji, Guinea, Repubblica Centrafricana, Sierra Leone, Turchia

### Parlamento Europeo

**Segretariato generale del Consiglio dell'Unione europea**

## ISTITUZIONI FINANZIARIE INTERNAZIONALI & DONOR

**ADB** - Banca asiatica di sviluppo  
**AFD** - Agenzia francese per lo sviluppo  
**AFDB** - Banca africana di sviluppo

### Banca Mondiale

### Consiglio d'Europa

**EBRD** - Banca europea per la ricostruzione e lo sviluppo  
**DANIDA** - Agenzia danese per lo sviluppo internazionale  
**IDB** - Banca Interamericana di sviluppo  
**ISDB** - Banca islamica per lo sviluppo  
**USAID** - Agenzia degli Stati Uniti per lo sviluppo internazionale



Progetti per le grandi  
organizzazioni internazionali



Leader nella consulenza  
per il settore pubblico in Italia  
e tra i soggetti più referenziati  
a livello internazionale

## AREE DI INTERVENTO

### **ANALISI ORGANIZZATIVA, DI PROCESSO E CHANGE MANAGEMENT**

Modelli e assetti organizzativi  
Analisi e reingegnerizzazione dei processi  
Sistemi di E-Government ed E-Procurement  
Performance Systems e HR Management

### **PROGRAMMAZIONE, CONTROLLO STRATEGICO E GESTIONALE**

Capacity building  
Progettazione del sistema indicatori  
Costruzione di sistemi di monitoraggio e controllo

### **GOVERNANCE TERRITORIALE**

Pianificazione strategica e territoriale  
Gestione di processi partecipativi  
Marketing territoriale

# TECHNICAL ASSISTANCE



A supporto  
della pubblica amministrazione  
nell'attuazione  
dei Programmi UE

## AREE DI INTERVENTO

### **GOVERNANCE DEI PROGRAMMI COFINANZIATI DAI FONDI SIE**

Supporto alla progettazione e attuazione del sistema di gestione e controllo del Programma  
Individuazione di pratiche innovative di governo e implementazione delle sperimentazioni  
Verifica e revisione del funzionamento delle soluzioni organizzative e procedurali adottate  
Supporto alla semplificazione e standardizzazione di procedure  
Supporto alle attività del comitato di sorveglianza  
Organizzazione e gestione dell'attività di raccordo con il partenariato

### **PROGRAMMAZIONE E ATTUAZIONE**

Elaborazione di analisi socio-economiche a supporto della definizione degli ambiti strategici di intervento  
Definizione impianto strategico e operativo del Programma  
Supporto all'elaborazione della documentazione relativa alle riprogrammazioni  
Elaborazione di documenti, format, modelli e tool di supporto all'attuazione  
Supporto all'interlocuzione coi beneficiari per la corretta attuazione e rendicontazione degli interventi

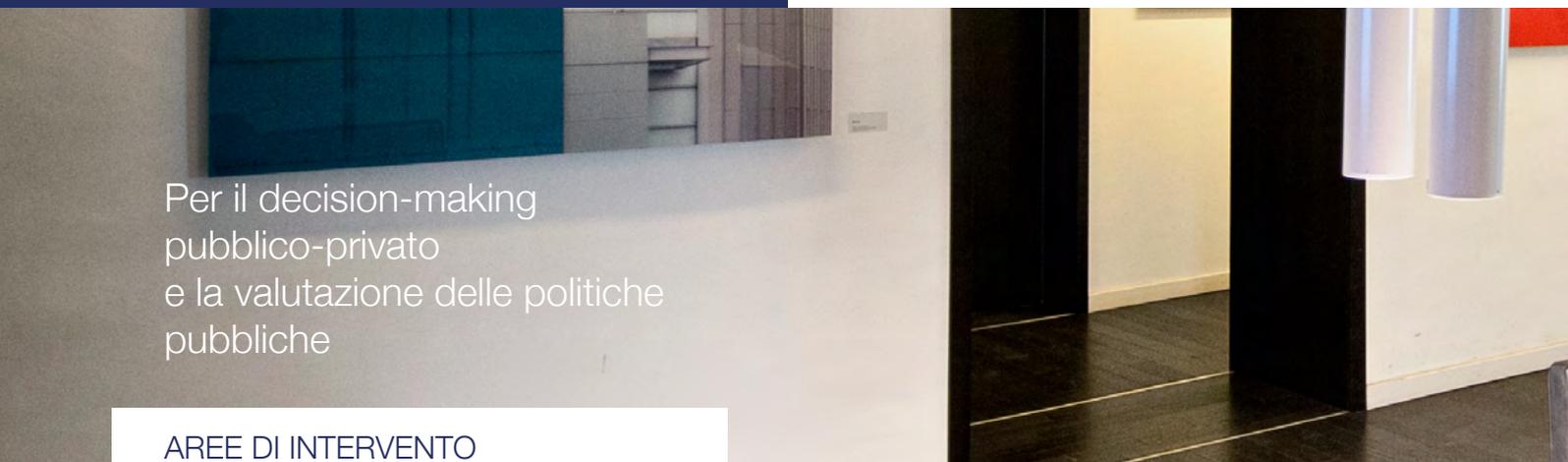
### **MONITORAGGIO**

Definizione del set di indicatori per il monitoraggio dei Programmi Operativi  
Definizione dei modelli di reporting periodico e di supporto decisionale  
Analisi dei risultati e definizione di proposte correttive/migliorative

### **CONTROLLO**

Definizione della metodologia per il campionamento  
Elaborazione di piste di controllo, manuali, check-list e report o verbali di controllo  
Pianificazione dei controlli  
Predisposizione della sintesi annuale dei controlli

# MONITORING & EVALUATION



Per il decision-making  
pubblico-privato  
e la valutazione delle politiche  
pubbliche

## AREE DI INTERVENTO

### **VALUTAZIONE DEI FONDI EU**

Programmazione, controllo strategico e gestionale  
Verifica dei risultati e degli effetti prodotti dai Programmi di sviluppo  
Valutazione degli assetti organizzativi e delle soluzioni gestionali e procedurali  
Individuazione e analisi delle buone prassi  
Analisi dell'efficacia delle strategie di comunicazione  
Valutazione di coerenza ed efficacia dei criteri di selezione delle proposte progettuali  
Affiancamento ai Gruppi di Azione Locale per definizione e implementazione  
di strumenti per l'autovalutazione delle strategie di sviluppo locale

### **VERIFICA DEI RISULTATI DI COOPERAZIONE INTERNAZIONALE**

Definizione, gestione e implementazione di valutazioni strategiche  
Ricerca qualitativa e quantitativa  
Sostegno ai processi di decisione e pianificazione delle politiche pubbliche e delle strategie di cooperazione  
Gestione ed esecuzione di contratti quadro  
Valutazione ex post di politiche, strategie e programmi  
Analisi di struttura, performance, capacità complessive e processi

### **MONITORING & CUSTOMER ANALYSIS**

Analisi di sistema  
Assistenza, progettazione, gestione, realizzazione, elaborazione e analisi dati  
Strategic insights  
Ricerca generativa per l'innovazione delle imprese e del territorio  
Stakeholder engagement

Il primo operatore italiano nell'offerta di soluzioni formative integrate e di consulenza di processi formativi per il settore pubblico e le grandi aziende private

## AREE DI INTERVENTO

### **FORMAZIONE D'AULA INNOVATIVA**

Progettazione e sviluppo modelli di apprendimento integrati e innovativi  
Gestione hybrid classroom  
Monitoraggio e valutazione degli apprendimenti ex ante, in itinere ed ex post  
Erogazione servizi di affiancamento e di briefing, consulenza generale e specifica  
Realizzazione modelli di intervento help desk (I e II livello)

### **ARCHITETTURE DI PROCESSI DELLA CONOSCENZA**

Progettazione, sviluppo e monitoraggio di contenuti didattici digitali  
Realizzazione di servizi cross platform e multi device  
Progettazione e implementazione sistemi e-learning  
Realizzazione di piattaforme di LMS open source e di Aula Virtuale per l'apprendimento in sincrono e asincrono  
Progettazione e sviluppo piattaforme di gamification personalizzate

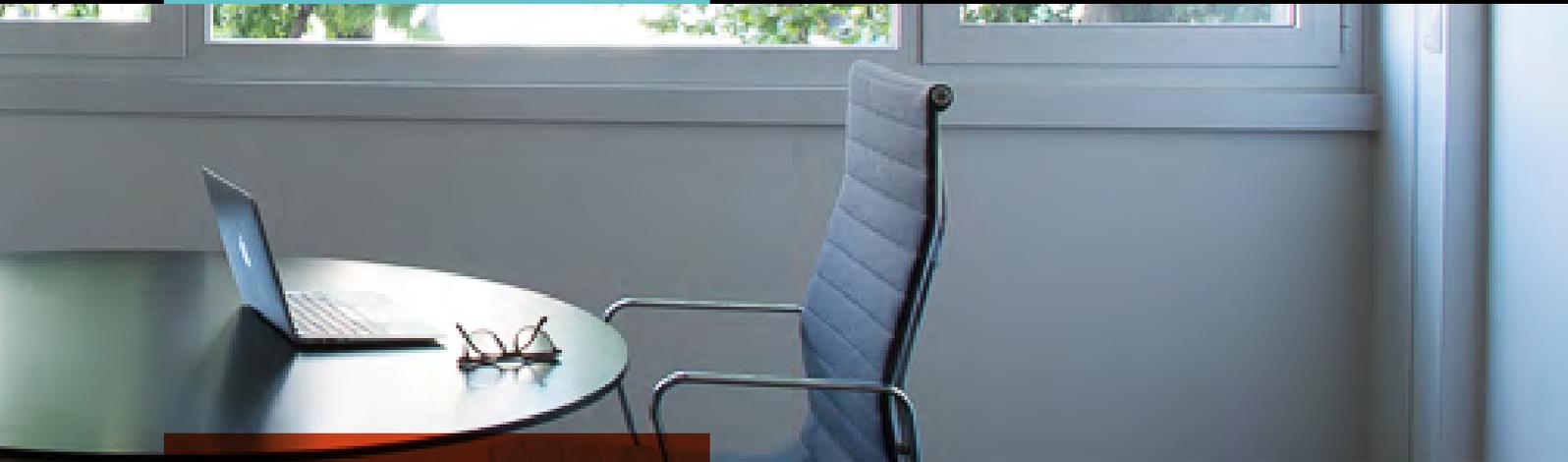
### **RICERCA & SVILUPPO**

Monitoraggio scenario per sperimentazione best practice  
Progettazione e sviluppo soluzioni di apprendimento innovative e prototipi



[www.exactls.com](http://www.exactls.com)

Ai vertici del mercato globale della tecnologia informatica per il knowledge e learning content management



**LCMS - LEARNING CONTENT MANAGEMENT SYSTEM**

Singola fonte, WYSIWYG authoring per output multipli  
Repository di conoscenza semantica  
Smart management del progetto  
LMS integrato

# COMMUNICATION



Tra le realtà più forti in Italia per expertise nel settore pubblico

## AREE DI INTERVENTO

### **COMUNICAZIONE DEI PROGRAMMI FINANZIATI DA FONDI EU**

Assistenza alle Autorità di Gestione e ai beneficiari alla comunicazione  
Strategia di comunicazione integrata anche tra i Programmi Operativi  
Ideazione immagine coordinata del Programma  
Campagne di informazione e sensibilizzazione  
Monitoraggio e valutazione dell'impatto della comunicazione

### **COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE**

Piani di comunicazione  
URP e sportelli informativi al cittadino  
Bilancio sociale e bilancio di mandato  
Comunicazione partecipata

### **CAMPAGNE DI VISIBILITÀ**

Comunicazione cross-mediale  
Campagne educational  
Comunicazione di pubblica utilità  
Campagne di sensibilizzazione  
Comunicazione associativa

### **MARKETING TERRITORIALE**

Studi di fattibilità e di posizionamento strategico  
Assistenza tecnica al marketing turistico e culturale  
Promozione del territorio e delle filiere produttive  
Attrazione investimenti  
Lead generation

# DIGITAL LAB



Soluzioni informatiche per la  
modernizzazione della pubblica  
amministrazione

## AREE DI INTERVENTO

### **CONSULENZA INTEGRATA E PROJECT MANAGEMENT**

- Digitalizzazione normative
- Reingegnerizzazione dei processi
- Gestione documentale
- Business intelligence

### **DESIGN & IMPLEMENTATION**

- Analisi funzionale
- Specifiche tecniche
- Architetture software
- Sviluppo & Testing

### **INNOVATION**

- Scouting prodotti
- Studi fattibilità
- Proof of concept

SAFETY QUALITY  
ENVIRONMENT

Servizi per i Sistemi di Gestione,  
Salute e Sicurezza del lavoro  
e Ambiente

#### AREE DI INTERVENTO

##### **SISTEMI DI GESTIONE**

Qualità ISO 9001  
Ambiente ISO 14001  
Sicurezza ISO 45001  
Responsabilità sociale SA 8000  
Antibullismo PDR 42:2018

##### **LEGISLAZIONE**

Sicurezza D.Lgs. 81/08 e s.m.i.  
Privacy GDPR  
Igiene alimentare HACCP

##### **FORMAZIONE**

Formazione in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro  
Formazione su Sistemi di Gestione per la Qualità ISO 9001, Ambiente ISO 1400,  
Sicurezza ISO 45001 e per Auditor interni

##### **MODELLI ORGANIZZATIVI**

Analisi dei rischi aziendali  
D.Lgs. 231/2001 - OdV

**L'Osservatorio Lattanzio KIBS** offre alla community di decisori una lettura multilivello sui temi nodali dell'economia e della società che riguardano settore pubblico e imprese.

Tra questi, la Silver Economy, a cui Lattanzio KIBS dedica studi e ricerche uniche nel loro genere in Italia, per fornire ai partner del Silver Economy Network un punto di vista data-driven, comprendere meglio questa realtà e favorire l'attivazione di tavoli di confronto multi-stakeholder.

## Manuali, esperienze, studi

Con l'intento di contribuire alla diffusione delle buone pratiche e al dialogo tra gli addetti ai lavori, **Lattanzio KIBS Editore** pubblica studi su casi significativi ed esperienze di eccellenza realizzate da PA e imprese. Si tratta di volumi che raccolgono modelli di riferimento, metodiche di intervento e percorsi di attuazione in relazione a specifici ambiti di innovazione.

## Awards



ТИІМДІ БАСҚАРУ  
IL BUON GOVERNO  
GOOD GOVERNANCE

Il "**Buon Governo Award**" è una borsa di studio a carattere internazionale rivolta a studenti e ricercatori per diffondere la cultura della governance pubblica.

L'edizione del 2016/2017 è stata realizzata in Kazakistan in collaborazione con l'Accademia della Pubblica Amministrazione e con il patrocinio del Presidente della Repubblica del Kazakistan e dell'Ambasciata italiana ad Astana.



Nuove idee sulla Pubblica Amministrazione

**Premio TESI PA**, iniziativa promossa per la prima volta da Lattanzio KIBS in collaborazione con FORUM PA nel 2007, intende favorire la ricerca e lo sviluppo di know-how su temi di frontiera e di innovazione nella PA.

Il concorso è rivolto a tutti i laureati che hanno sviluppato una tesi nell'ambito dei corsi universitari, master, dottorati e scuole di specializzazione delle università italiane, elaborando idee innovative da applicare alla PA italiana.



## Lattanzio KIBS con L'Arte

Gli uffici di Lattanzio KIBS aprono a mostre personali, progetti artistici e culturali, collaborazioni prestigiose, presentazioni ed eventi creativi.

È un'intelligente continuità, quella fra Lattanzio KIBS e l'arte: essere motore - e specchio - del cambiamento.

Dialogo fra saperi



## LATTANZIOnet

Il sito [www.lattanzio.kibs.com](http://www.lattanzio.kibs.com) consente l'accesso al Centro di Documentazione online. L'accesso è riservato agli iscritti a LATTANZIOnet ed è gratuito. Gli oltre 100.000 iscritti al network possono consultare atti di seminari, banche dati, risorse di formazione, bibliografie. L'iscrizione a LATTANZIOnet consente, inoltre, di ricevere la Newsletter con notizie, attività e progetti relativi al gruppo.

### Le certificazioni di qualità e di gestione ambientale ISO 9001:2015 - ISO 14001:2015

Lattanzio KIBS è certificata UNI EN ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 per le attività di consulenza di direzione, ricerca, formazione manageriale, pubblicazioni, sviluppo sistemi informativi, comunicazione e organizzazione eventi.



### Lattanzio KIBS nelle associazioni

Lattanzio KIBS è associata CONFINDUSTRIA ASSOCONSULT - Associazione Imprese di Management Consulting - che aderisce a CONFINDUSTRIA e FEACO - European Federation of Management Consulting Associations, ASSOLOMBARDA, ASSIRM ed ELIG - European Learning Industry Group.

Ezio Lattanzio ha ricoperto la carica di Presidente di FEACO, la Federazione europea delle associazioni di management consulting con sede a Bruxelles, dal 2011 al 2018. È Past President di Confindustria Assoconsult, l'associazione di Confindustria che rappresenta il settore del management consulting in Italia, che ha guidato dal 2009 al 2014. È anche Past President di Confindustria Intellect - Federazione Italiana della consulenza, comunicazione, ricerche, web publisher, carica ricoperta nel biennio 2014-2015. Dal 2013 è Board member di Elig, l'associazione europea del settore dei servizi, editoria e tecnologia per l'apprendimento.



LATTANZIO

ADVISORY

TECHNICAL ASSISTANCE

MONITORING & EVALUATION

LEARNING

COMMUNICATION

DIGITAL LAB

SAFETY QUALITY ENVIRONMENT

**LATTANZIO**  
■■ KIBS

knowledge intensive business services

**Lattanzio KIBS S.p.A.**

Milano

Via Cimarosa, 4 - 20144

T. +39 02 29061165

---

Milano | Roma | Bari

Bruxelles

info@lattanziokibs.com  
[www.lattanziokibs.com](http://www.lattanziokibs.com)

